

Woonwijzer

Blankershof



Groenhuysen

Inhoud

1. Welkom bij Groenhuysen

Persoonlijke mensgerichte zorg	4
Eigen regie als basis	4
Het sociale netwerk behouden en uitbreiden	4
We omarmen zorgtechnologie	4
Inzet van onze professionals	5

2. Centrum voor Wonen & Zorg Blankershof

Adres locatie	6
Fijn wonen in Blankershof	7
Wet langdurige zorg (Wlz): wat houdt dat in?	7

3. Voorzieningen in Blankershof

Voorzieningen	8
Groenhuysenpas	11
Locatie in beeld	15

4. Uw zorg op maat

Uw naasten zijn onlosmakelijk verbonden	16
Ontspanning en welbevinden	16
Onze medewerkers staan voor u klaar	16
Vrijwilligers	17
Uw zorgdossier MijnLable	19
In contact komen en blijven	19
Cliëntenraad Blankershof	19

5. Praktische zaken en afspraken

Inschrijven bij de gemeente	20
Inhuizing en sleuteluitgifte	20
Kosten	21
Uithuizing	23
Respectvol samen zijn en samen werken	23
Algemene voorwaarden	23
Wlz-indicatie: medische zorg van Groenhuysen of uw huisarts?	23
Mobiliteitshulpmiddelen	24
Uw inboedel en aansprakelijkheid verzekerd via Groenhuysen	24
Huisdieren	24
Onderhoudsdienst	24
Toestemming beeldmateriaal	27
Klachtenregeling	27
Wet zorg en dwang - onvrijwillige zorg (Wzd)	27
Verwerking persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG))	27

1 Welkom bij Groenhuysen

Persoonlijke mensgerichte zorg

Persoonlijke zorg en aandacht voor u, dat vinden we bij Groenhuysen belangrijk. U wordt ondersteund om op eigen wijze het beste uit uw dag te halen. Dat doen we met een brede dienstverlening, variërend van gemak en comfort tot intensieve zorg. U ontvangt begeleiding, zorg en behandeling wanneer u dat nodig heeft. Uw familie, vrienden en naasten zijn hierbij onlosmakelijk verbonden. Onze missie is: 'ouder worden, jezelf blijven'. Een mooie missie. Maar hoe uit zich dat in de praktijk? En hoe organiseren we onze ondersteuning en zorg?

Eigen regie als basis

Over het algemeen vindt iedereen het fijn om zo zelfstandig mogelijk te blijven. Daar willen we u optimaal in ondersteunen. We richten ons op wat u belangrijk vindt, kunt en wilt. We bespreken met elkaar wat uw leven betekenisvol maakt, uw mogelijkheden om met uitdagingen in het leven om te gaan en de waardevolle relaties die u heeft.

Het sociale netwerk behouden en uitbreiden

Bij 'ouder worden, jezelf blijven' zijn uw naasten onmisbaar: vrienden, familie, collega's, buren en kennissen. Daarom willen we hen al direct vanaf het eerste contact met Groenhuysen betrekken en behouden. Er gaat tenslotte niets boven een vertrouwd gezicht. Uw naasten dragen bij aan het behouden van gewoontes die u had, voordat u met Groenhuysen in aanraking kwam. Wat zij doen is niet vanzelfsprekend; het is bijzonder en verdient waardering. We gaan graag met elkaar in gesprek om te kijken op welke wijze zij, samen met onze zorgmedewerkers en vrijwilligers, kunnen ondersteunen. Gelijkwaardig en betrokken met elkaar optrekken en afstemmen. We doen het samen.

We omarmen zorgtechnologie

Bij Groenhuysen omarmen we praktische hulpmiddelen en (zorg)technologie die ervoor zorgen dat u uw zelfredzaamheid en zelfstandigheid kunt behouden. Of het leven wat prettiger maken.

Inzet van onze professionals

Wanneer dat nodig is, kunt u altijd rekenen op de betrokken en deskundige professionals van Groenhuysen. Ze gaan voor de beste kwaliteit van zorg, elke dag weer.

Deze woonwijzer is bedoeld om u wegwijs te maken op Blankershof. U vindt er praktische informatie over de locatie, de faciliteiten, ondersteuning en zorg. Heeft u na het lezen nog vragen? Stel ze gerust aan de Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV): uw eerste aanspreekpunt en vaste contactpersoon als het gaat om de zorgverlening.

2 Centrum voor Wonen & Zorg Blankershof

Aan de rand van het dorp Oud Gastel ligt Centrum voor Wonen & Zorg Blankershof. De 57 appartementen zijn verdeeld over drie gebouwen. Deze gebouwen zijn met elkaar verbonden door het Grand Café, het kloppende hart van de locatie.

Fijn wonen in Blankershof

Blankershof heeft appartementen waar ouderen beschut met zorg, maar toch zelfstandig, kunnen wonen. Daarnaast is er een kleine afdeling genaamd 'De Stoof' voor beschermd groepswonen. De 57 appartementen voor het beschut wonen met zorg hebben een woonoppervlakte van 110 m² en beschikken over een riante woonkamer met open keuken en eigen sanitair grenzend aan een van de twee slaapkamers. Bovendien heeft elke woning een groot balkon. De kamers bij het beschermd groepswonen zijn ruim 40 m² met eigen sanitair. De bewoners delen een gezamenlijke huiskamer en terras.

De locatie bestaat uit drie gebouwen die verbonden zijn door het Grand Café. Dit is de plaats waar bewoners gezellig met elkaar een bakje koffie drinken en waar verschillende activiteiten worden aangeboden. Met lekker weer is het heerlijk vertoeven op een van de twee buitenterrassen in de gemeenschappelijke tuin. Maar u kunt er ook op uit. Binnen enkele minuten bent u in het centrum van Oud Gastel.



Centrum voor Wonen & Zorg Blankershof ligt aan de rand van het dorp Oud Gastel in een mooie, rustige omgeving met het dorpscentrum op loopafstand.

CENTRUM VOOR WONEN & ZORG

Blankershof

Dragon 2
4751 KK Oud Gastel
088 - 55 745 35
groenhuysen.nl/locaties/blankershof

Wet langdurige zorg (Wlz): wat houdt dat in?

Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) beoordeelt of iemand in aanmerking komt voor zorg vanuit de Wlz. U komt mogelijk in aanmerking als u intensieve zorg of toezicht nodig heeft. Voldoet u aan de voorwaarden? Dan geeft het CIZ een zogeheten Wlz-indicatie af. Dit is een besluit waarin staat dat iemand recht heeft op langdurige zorg.

3 Voorzieningen in Blankershof

Verhuizen naar Blankershof betekent dat u uw vertrouwde omgeving verlaat en naar een nieuw 'thuis' gaat. Dan helpt het als daar uw eigen vertrouwde spullen staan. U kunt uw appartement/kamer met eigen persoonlijke spullen inrichten. Houd er bij het plaatsen van eventuele extra meubels wel rekening mee dat u voldoende ruimte vrij laat, zodat onze medewerkers op verantwoorde wijze zorg kunnen verlenen. In verband met valgevaar en hygiëne willen wij u erop attenderen dat matjes, tapijten en vloerkleden niet zijn toegestaan. Let er ook op dat alle snoeren netjes zijn weggewerkt.

Beschut wonen met zorg

Elk appartement is voorzien van een keukenblok met kookplaat, combi magnetron, koelkast (zonder vriesvak), afvalbak en centrale afzuiging. Naast het keukenblok beschikken de appartementen over een hoog/laag-bed met matras, een linnenkast, zonwering in de slaapkamer(s), eigen sanitair met toiletbeugels en douchestoeltje, een intercom en een groot balkon. In verband met brandveiligheid willen wij u erop attenderen dat het plaatsen van meubels in de badkamer **niet** is toegestaan. U mag één klein meubel plaatsen voor uw handdoeken, washandjes en toiletartikelen. Tevens is het **niet** toegestaan om meerdere stekkerdozen aan elkaar te verbinden.

Beschermd groepswonen 'De Stoof'

De kamers bij het beschermd groepswonen beschikken over een hoog/laag-bed met matras en eigen sanitair. De bewoners delen een gezamenlijke huiskamer en terras. In verband met brandveiligheid willen wij u erop attenderen dat het plaatsen van extra meubels in de badkamer **niet** is toegestaan (hier is een kast aanwezig). Tevens is het **niet** toegestaan om meerdere stekkerdozen aan elkaar te verbinden.

Alle appartementen en kamers bij het beschut wonen met zorg en beschermd groepswonen worden gestoffeerd opgeleverd en zijn tevens voorzien van brandvertragende overgordijnen, vitrage en een pvc-vloer. Mocht u schilderijen, spiegels of andere dingen aan de muur willen bevestigen, dan bent u vrij om dit zelf aan de massieve muren te monteren. Mocht u twijfelen over het ophangen van decoratie, dan kunt u altijd overleggen met de huismeester. Ook kan een van onze vrijwilligers u helpen bij dit soort klusjes.

Grand Café

Genieten kan volop in ons Grand Café of op een van de twee buitenterrassen in de gemeenschappelijke tuin. Het Grand Café is centraal gelegen tussen de drie gebouwen. Even op uw gemak een kopje koffie drinken of gewoon buiten uw appartement met iemand afspreken, het Grand Café is de plaats waar u andere bewoners kunt ontmoeten. Ook worden hier regelmatig verschillende activiteiten aangeboden (bekijk het maandoverzicht van de activiteiten op de locatie) en kunt u een potje biljarten op onze biljart-tafel. Om 12.00 uur wordt er dagelijks een warme maaltijd voor u geserveerd.

Voorzieningen

Blankershof heeft allerlei voorzieningen in huis die het leven leuker en aangenamer maken zoals een kapsalon, fitnessruimte, activiteitenruimte, tuin, bibliotheek en een winkel(kast) met producten voor de primaire levensbehoefte.

Maaltijden en boodschappen

De warme maaltijd wordt om 12.00 uur in het Grand Café geserveerd. De (brood)maaltijd in de ochtend en avond kunnen bewoners zelf in het appartement nuttigen. Ondersteuning vanuit onze medewerkers is hierbij natuurlijk altijd mogelijk. Koffie en thee is de gehele dag verkrijgbaar. Bewoners op groepswonen 'De Stoof' eten het ontbijt, de middagmaaltijd (warm) en de avondmaaltijd (brood) altijd samen in de gezamenlijke huiskamer.





Groenhuysenpas

U ontvangt binnen 14 dagen na de verhuizing kosteloos een Groenhuysenpas. Op de pas kunt u geld opwaarderen en gebruikmaken van gratis koffie en thee in het Grand Café. Ook uw naasten kunnen tegen een jaarlijkse vergoeding een persoonlijke Groenhuysenpas aanvragen, zodat ook zij gebruik kunnen maken van onder andere gratis koffie, thee en andere kortingen binnen Blankershof. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de website:

www.groenhuysen.nl/over-ons/groenhuysenpas

Wasvoorziening

Het appartement is voorzien van een wasmachine aansluiting en mogelijkheid tot het aansluiten van een droger (de kamers op groepswoon 'De Stoof' beschikken niet over deze aansluitingen). U bent zelf verantwoordelijk voor het wassen van uw bad- en beddengoed en uw persoonsgebonden kleding. U kunt dit zelf doen of laten verzorgen door uw familie/naasten. Tevens is het ook mogelijk hiervoor een contract af te sluiten bij een wasvoorziening zoals bijvoorbeeld CleanLease. Zij komen 2x per week op de locatie voor het ophalen en leveren van de was. Meer informatie over de werkwijze van CleanLease leest u in de brief die u ontvangt of op www.cleanlease.com/mijnwaslijn

Televisie, telefonie en internet

De abonnementen behorend bij de aansluiting voor televisie, telefonie en internet regelt u zelf. De gemakkelijkste weg om een abonnement op uw nieuwe adres af te sluiten is door middel van een adreswijziging bij uw huidige provider. WiFi is vrij toegankelijk voor u en bezoekers.

U logt in op: **Public Groenhuysen**
Het wachtwoord: **jezelfblijven**

Bent u gewend om veel gebruik te maken van het internet voor bijvoorbeeld streamingdiensten zoals Netflix? Dan adviseren wij u ook een internetabonnement af te sluiten bij uw provider. De WiFi op de locatie is hiervoor niet voldoende toereikend.

Post

De post wordt in uw eigen brievenbus bezorgd. Elke bewoner beschikt over een eigen brievenbus bij de ingang. Voor uitgaande post kunt u gebruik maken van de rode brievenbus in de centrale hal. Deze wordt regelmatig gelegeerd door een vrijwilliger.

Privacy en bezoek

De meeste mensen worden doorgaans erg blij van bezoek. Uw bezoek is dan ook de gehele dag welkom op Blankershof. De hoofdingang is geopend tussen 8.00 en 18.30 uur. Buiten deze tijden (van 18.30 tot 8.00 uur) zijn de deuren gesloten en kunt u gebruikmaken van de intercom voor het binnenlaten van bezoek. Uw familie/naasten kunnen ook de tag gebruiken om de deur te openen. Wanneer u op groepswoon 'De Stoof' woont, vragen wij u uw bezoek op uw eigen kamer of in het Grand Café te ontvangen. Op deze manier blijft de huiskamer een rustige ruimte voor andere bewoners.

Onze medewerkers beschikken over een sleutel (loper) voor alle appartementen/kamers zodat zij ten alle tijden binnen kunnen (in verband met de veiligheid). Indien er geen dreigende situatie heerst, dan bellen onze medewerkers altijd eerst aan om u te laten weten dat zij binnenkomen. Indien u liever zelf de deur opent, dan kunt u dit kenbaar maken bij onze medewerkers (in verband met preventiemaatregelen, waar wij wekelijks aan moeten voldoen om legionella te voorkomen, kan het zijn dat wij tijdens uw afwezigheid (bijvoorbeeld bij ziekenhuisbezoek) toch in uw appartement/kamer moeten zijn om tappunten te spoelen en te meten). In alle slaapkamers hangt een sensor aan het plafond. Deze sensor zal pas worden ingeschakeld indien hier een zorgvraag, op advies van de verpleeghuisarts, voor is. Dit gebeurt altijd in overleg met u of uw familie/naasten.

Schoonmaak

Samen met u dragen we zorg aan een frisse en schone leefomgeving. Dit betekent dat uw appartement (woonkamer, keuken, sanitaire ruimte(n), in gebruik zijnde slaapkamer en gang) gereinigd worden volgens algemeen gebruikelijke hygiënische maatstaven. Uw persoonlijke situatie staat hierbij centraal. Samen met u bespreken we wat u nog zelf kunt doen, wat uw familie/naasten kunnen doen of welke andere oplossingen er zijn.

De medewerker huishoudelijke dienst komt wekelijks bij u langs voor de basis huishoudelijke taken. Sommige taken worden niet wekelijks maar periodiek (op regelmatige basis) uitgevoerd.

- Basis huishoudelijke taken: reinigen sanitair, keuken (buitenkant) en vloer.
- Overige huishoudelijke taken (deze taken zijn afhankelijk van uw persoonlijke situatie en kunnen per persoon verschillen): in de basis betekent dit stoffen van gladde oppervlaktes, spinrag verwijderen en deurklinken reinigen.
- Periodieke taken: glasbewassing (binnen), wassen vitrage, reinigen verwarming en deuren.

Onze medewerkers zijn geschoolde professionals. Zij werken met materialen en middelen die passen binnen een professionele schoonmaak. Deze producten zijn milieuvriendelijk, verwijderen het zichtbare en onzichtbare vuil en voorkomen zo de vermeerdering en verspreiding van micro-organismen.

Bij uw afwezigheid maken wij uw appartement toch schoon, tenzij u hier bezwaar tegen heeft. Dit wordt dan geregistreerd in het digitaal zorgdossier.

Rookbeleid

Groenhuysen is een rookvrije organisatie. Daarmee creëren we een gezonde leefomgeving, zonder overlast die vanuit het roken soms ontstaat. Of u wel of niet rookt, is een keuze die u zelf maakt. Roken is enkel toegestaan op de daarvoor aangewezen plekken. Het is binnen Blankershof, ook in het appartement, niet toegestaan om te roken. Bewoners kunnen buiten het gebouw of in de tuinkamer aan de achterzijde roken. Bovenstaand beleid geldt ook voor de e-sigaret.

Veiligheid

Het is in verband met de veiligheid, niet toegestaan om kaarsen/waxinelichtjes of ander vuur te branden in uw appartement of in het gebouw.

Plaatsen van hulpmiddelen

Mobiliteitshulpmiddelen zoals een rollator, (elektrische) rolstoel of scootmobiel zijn veelvuldig in gebruik binnen Blankershof. Elektrische mobiliteitshulpmiddelen zoals een elektrische rolstoel of scootmobiel mogen niet op de gang blijven staan. U dient deze in uw appartement, of op een daarvoor aangewezen plaats binnen de locatie, te plaatsen. Voor algemeen gebruik zijn er ook enkele transportrolstoelen beschikbaar.

Afval

Wij vragen u het afval naar de daarvoor bestemde verzamelruimte te brengen, deze vindt u buiten aan de achterzijde van de locatie. Mocht u dit niet zelf kunnen, dan kijken we samen met uw familie/naasten naar een gepaste oplossing. Ook grofvuil dient u zelf af te voeren, dit kunt u regelen via Saver.

Parkeren

Blankershof heeft een groot algemeen parkeerterrein aan de voorzijde van de locatie. Hier kunt u gratis parkeren. Dit parkeerterrein is niet in eigendom van de locatie en is voor algemeen gebruik. Er is nog geen voorziening voor het opladen van elektrische auto's aanwezig. Blankershof is ook goed per fiets bereikbaar. Bezoekers kunnen de fiets bij de ingang parkeren in de daarvoor bestemde fietsenrekken.

Goed om te weten

- De locatie is ten alle tijden toegankelijk voor familie/naasten, de hoofdingang is geopend tussen 8.00 en 18.30 uur.
- U sluit zelf een abonnement af voor televisie, telefoon en internet.
- Huisdieren zijn met een speciaal contract toegestaan.



Wist u dat?

- Uw appartement of kamer beschikt over een hoog/laag-bed?
- De locatie twee buitenterrassen in de gemeenschappelijke tuin heeft?
- Uitgaande post voor u wordt verzorgd door onze vrijwilligers?



Ouder worden, jezelf blijven



Locatie in beeld



**AANTAL
APPARTEMENTEN**
57 appartementen



LIGGING
Nabij sportvelden,
zwembad en
basisschool



BEREIKBAARHEID
5 minuten lopen
vanaf de bushalte



**RUITES EN
FACILITEITEN**
o.a. kapsalon, tuin,
fitnessruimte



HORECA
Grand Café



**SOORT
APPARTEMENTEN**
Appartementen
en kamers



**STANDAARD
INRICHTING**
Vloer, vitrage, over-
gordijnen, douchestoel en
toiletbeugels



MULTIMEDIA
WiFi, telefoon- en
tv aansluiting



HUISDIEREN
Toegestaan
in overleg

Locatie in beeld

4 Uw zorg op maat

Wat kunt en wilt u nog zelf? Hoe kan zorgtechnologie bijdragen aan uw zelfredzaamheid? Welke rol kunnen en willen mantelzorgers spelen? En wat kan het overige netwerk betekenen? Hierover blijven we met elkaar in gesprek. Gelijkwaardig en betrokken. Door de inzet van vertrouwde gezichten, aangevuld met ondersteuning en zorg door onze professionele medewerkers, dragen we maximaal bij aan uw welzijn.

Uw naasten zijn onlosmakelijk verbonden

We zien uw familie en naasten als partner in de zorgverlening. We spreken af wie wat doet. Vrijwillig maar niet geheel vrijblijvend. Dat gebeurt in een sfeer van openheid en vertrouwen. Er is aandacht voor ieders mogelijkheden en onmogelijkheden. Voor knelpunten zoeken we samen een oplossing. Uiteraard kunt u altijd terecht bij de Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV); uw eerste aanspreekpunt en vaste contactpersoon als het gaat om de zorgverlening. We hebben elkaar nodig en doen het samen.

Waar kunt u aan denken?

Voorbeelden waar u aan kunt denken, zijn helpen met de verzorging van uw naasten, hulp bij de maaltijden, wasverzorging, schoonmaken van het appartement, uitstapjes en activiteiten. Heeft u andere ideeën om te ondersteunen, laat het ons dan gerust weten. Wilt u graag ondersteunen, maar weet u niet goed op welke manier, dan gaan we graag in gesprek.

Daarnaast willen wij u verzoeken om zorg te dragen voor de persoonlijke eigendommen van uw naasten. Hieronder vallen onder andere de verzorging van de meubels in het appartement, de afwas, steunkousen, het gebitsbakje, bril en gehoorapparaten.

Ontspanning en welbevinden

Wat is voor u belangrijk om het beste uit uw dag te halen? Wat is daarvoor nodig? Activiteiten zijn er in allerlei vormen: individueel, in een klein gezelschap of in een grotere groep. Misschien wordt u blij van lezen, breien of puzzelen. Of vindt u het leuk om digitaal en interactief bezig te zijn, zoals op onze belevenistafel of Braintrainer. U kunt, indien gewenst, samen met naasten of vrijwilligers op een duofiets stappen, een potje Rummikub of biljart spelen. En dan zijn er ook nog groepsgerichte activiteiten zoals bingo, beweging, creatieve knutselmomenten, muzikale bijeenkomsten en vieringen op feestdagen.

Onze medewerkers staan voor u klaar

Onze medewerkers zijn te herkennen aan de Groenhuysen kleding. Ze zijn er om u, volgens de afspraken die zijn vastgelegd in uw persoonlijke zorgdossier, te ondersteunen. U en/of uw vertegenwoordiger is betrokken bij het actualiseren van de afspraken. We noemen dat het zorgleefplangesprek. Samen met u bepalen de medewerkers welke zorg u het beste past. Ze zijn goed opgeleid voor het werk in de ouderenzorg. Daarnaast hebben veel van hen daar nog specialisaties aan toegevoegd. Ze krijgen de gelegenheid om hun kennis en kunde te verruimen met verschillende bijscholingen. Ze werken samen in multidisciplinaire teams, ieder met specifieke kennis in diverse vakgebieden.

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn een vaste waarde binnen Blankershof. Samen met u een wandeling maken, een kop koffie drinken en het nieuws doornemen, helpen om van A naar B te komen, een rondje fietsen of helpen bij een activiteit. Kleine gebaren, maar ze worden als groots beschouwd door bewoners, familie/naasten en medewerkers. Iedere dag weer. Daarom zijn onze vrijwilligers onmisbaar.





Uw voorkeuren

Uw zorgdossier MijnLable

Met het hele team zetten we ons in om de best passende ondersteuning, zorg en behandeling met elkaar te realiseren. Deze afspraken leggen we vast in een zorgleefplan, dat te vinden is in uw persoonlijke digitale dossier: MijnLable. Hierin geeft u aan wat voor u belangrijk is. Dat kan om grote of kleine wensen gaan, bijvoorbeeld dat u het fijn vindt om 's ochtends voor het ontbijt eerst even naar buiten te gaan, of dat u graag met uw voornaam aangesproken wilt worden. Met elkaar zorgen we ervoor dat het helder is wat uw wensen zijn en waar u behoefte aan heeft. Zo kunnen wij, samen met de belangrijke mensen om u heen, de zorg- en ondersteuning zo goed mogelijk daarop aansluiten. U kunt in uw dossier meelesen en meeschrijven, waardoor we met elkaar in verbinding staan. Zo blijft iedereen op de hoogte hoe het met u gaat. Samen met u evalueren we of de afspraken bijdragen aan uw leefplezier, en of de ondersteuning en zorg (nog) voldoende aansluiten bij uw wensen en behoeften. Bent u zelf niet meer goed in staat om uw belangen te behartigen? Dan kunt u een vertegenwoordiger aanstellen.



In contact komen en blijven

Maandelijks ontvangt u een nieuwsbrief met de laatste informatie en updates vanuit de locatie. Daarnaast heeft Blankershof ook een eigen Facebookpagina waarop u bijvoorbeeld onze leuke activiteiten en uitstapjes kunt volgen. De Facebookpagina is te bereiken via: www.facebook.com/blankershof

Cliëntenraad Blankershof

Het is belangrijk dat u kunt meepraten en meedenken over zaken die van invloed zijn op uw dagelijks leven. Om die reden heeft elke locatie van Groenhuysen een cliëntenraad. Ook is er een centrale cliëntenraad, met vertegenwoordigers uit de lokale raden. Cliëntenraden komen op voor de gemeenschappelijke belangen van bewoners. Ze hebben aandacht voor de kwaliteit van zorgverlening en geven hierover gevraagd en ongevraagd advies aan het management en/of de raad van bestuur. Zij houden in de gaten wat er speelt, maken praktische of zorggerelateerde zaken bespreekbaar en sturen daar waar nodig aan op verbetering. De rechten en plichten van de cliëntenraden zijn vastgelegd in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen. Onze cliëntenraad brengt u graag op de hoogte van onderwerpen die voor u van belang zijn. Heeft u een vraag voor de cliëntenraad?

Neem dan contact op via: cliëntenraadblankershof@groenhuysen.nl

5 Praktische zaken en afspraken



Inschrijven bij de gemeente

Als u bij Groenhuysen komt wonen, geeft u uw nieuwe adres door bij de gemeente. Dit geldt voor zowel een verhuizing binnen als buiten de gemeente.

Inhuizing en sleuteluitgifte

De huismeester zal contact met u opnemen voor het maken van een afspraak voor de inhuizing en sleuteluitgifte. Tijdens de sleuteluitgifte wordt de sleutelovereenkomst getekend. Hiermee is vastgesteld welke sleutel(s) / middelen in bruikleen zijn en waarvoor u verantwoordelijk bent. U hebt vanaf het moment van de sleuteluitgifte 6 dagen de tijd om in te huizen. De datum van inhuizing horen wij graag vooraf zodat wij hier rekening mee kunnen houden bij het plannen van de zorg, huishoudelijke dienst en eventuele bestellingen.

Op de dag van de inhuizing ontvangt u maximaal vijf voordeursleutels (bij groepswonen twee voordeursleutels). Tevens krijgt u drie tags voor de hoofdingang en een sleutel voor de brievenbus. Het gebouw is ten alle tijden toegankelijk voor familie/naasten. Echter zijn de deuren van 18.30 tot 08.00 uur gesloten. U kunt bezoek dan binnenlaten met de intercom. Uw familie/naasten kunnen ook de tag gebruiken om de deur te openen. Bij verlies van een sleutel zijn wij genoodzaakt om de kosten bij u in rekening te brengen.

Bij oplevering van het appartement zal samen met u de staat van onderhoud van het appartement gecontroleerd worden en wordt de aanwezige inventaris vastgelegd op de lijst 'Staat van onderhoud'. Bij een uithuizing zal deze lijst ook weer samen met u worden gecontroleerd.

Om alle post, die u op uw vorige adres ontving, ook op Blankershof te ontvangen, geeft u bij alle instanties uw adreswijziging door. U geeft dit als volgt aan:

Uw naam: Dhr... / Mw...
Uw adres + appartementnummer: Dragon ... (appartementnummer)
Postcode: 4751 KK Oud Gastel

Wanneer u gaat verhuizen (of een verhuisbedrijf laat komen), dan zult u gebruik willen maken van de lift. De liften zijn enkel toegankelijk via de centrale hal. Wij vragen u daarom niet te verhuizen tussen 10.00 en 11.00 uur (in verband met koffie drinken) en tussen 12.00 en 13.30 uur (in verband met de warme maaltijd). Tijdens deze momenten kan het Grand Café en de centrale hal namelijk erg druk zijn.

Mocht u tijdens uw verhuizing spullen tegenkomen die u weg wilt gooien, gooi deze dan niet in de container aan de achterzijde van Blankershof. Deze is namelijk niet bestemd voor het grofvuil. Grofvuil dient u zelf af te voeren, dit kunt u regelen via Saver.

Kosten

De kosten voor wonen in een Centrum voor Wonen en Zorg, en wat daarvan vergoed wordt, worden geregeld door de Wet langdurige zorg (Wlz). U betaalt een eigen bijdrage aan het CAK (Centraal Administratiekantoor). Het CAK berekent en incasseert de eigen bijdrage voor de Wlz. De hoogte van de eigen bijdrage is afhankelijk van uw inkomen, uw vermogen, uw leeftijd en uw gezinssamenstelling. Met de rekenhulp berekent u eenvoudig wat u per maand ongeveer gaat betalen: www.hetcak.nl/rekenhulp

Meer informatie vindt u op: www.hetcak.nl



Uithuizing

In geval van verhuizing: let erop dat u de oplevering regelt binnen 7 dagen na opnamedatum op de andere locatie. De huismeester maakt een afspraak voor het inleveren van de sleutel(s) en het ondertekenen van de opleveringsformulieren.

In geval van overlijden: de familie/naasten (zorginhoudelijk vertegenwoordiger) heeft dan veel te regelen, zoals het leegmaken van het appartement en het inleveren van de sleutel(s). De verzorgende verzoekt de zorginhoudelijk vertegenwoordiger om een bevoegdheids- en vrijwaringsverklaring in te vullen. Hierin geeft hij/zij aan waarom hij/zij bevoegd is het appartement te ontruimen. Let erop dat de oplevering binnen 7 dagen na het overlijden geregeld is. De huismeester maakt een afspraak voor het inleveren van de sleutel(s) en het ondertekenen van de opleveringsformulieren. Voor meer informatie kunt u terecht op: www.groenhuysen.nl/algemene-voorwaarden

Wij vragen u bij de uithuizing op de inventaris te letten. Bepaalde inventaris hoort namelijk bij het appartement, de huismeester kan u hierover informeren. Bij het ontbreken van inventaris zijn wij genoodzaakt om de kosten bij u in rekening te brengen.

Respectvol samen zijn en samen werken

We willen graag dat u, uw naasten, medewerkers en vrijwilligers zich welkom, prettig en veilig voelen. Daarom houden we ons aan normen en waarden, ofwel de gedragscode. Die zorgt voor een goed *samen zijn* en *samen werken*. De gedragscode geldt voor alle betrokkenen tijdens alle activiteiten en vormen van behandeling, zorg- en dienstverlening die Groenhuysen aanbiedt, binnen en buiten de muren. De volledige gedragscode vindt u op onze website:

www.groenhuysen.nl/gedragscode-groenhuysen

Algemene voorwaarden

Groenhuysen kent voor haar zorg- en dienstverlening algemene voorwaarden. We hanteren daarvoor de algemene voorwaarden van brancheverenigingen ActiZ en BTN, bestaande uit een algemene module die voor iedereen geldt en uit bijzondere modules. Als u specifieke zorg ontvangt is ook de bijpassende bijzondere module van toepassing. Meer informatie vindt u op onze website:

www.groenhuysen.nl/algemene-voorwaarden

Wlz-indicatie: medische zorg van Groenhuysen of uw huisarts?

Biedt Groenhuysen medische zorg aan u, dan is de verpleegkundig specialist of specialist ouderengeneeskunde uw regiebehandelaar. We bieden in dat geval verzorging, verpleging, begeleiding én specifieke behandeling. De kosten van een behandeling vallen in dit geval onder de Wlz en worden dus door Groenhuysen betaald.

Behoudt u uw huisarts, dan bieden we verzorging, verpleging en begeleiding. Uw huisarts blijft in dit geval medisch eindverantwoordelijk. De kosten van behandeling door bijvoorbeeld een fysiotherapeut vallen in dit geval onder de zorgverzekeringswet.

**Ontvangt u geen behandeling en verhuist u naar een andere gemeente?
Dan zoekt u daar naar een huisarts en apotheek.**

Mobiliteitshulpmiddelen

Wanneer u met een Wlz-indicatie bij Groenhuysen woont dan kunt u, indien nodig, een mobiliteitshulpmiddel vergoed krijgen via het zorgkantoor. U kunt het mobiliteitshulpmiddel gebruiken, maar het blijft eigendom van het zorgkantoor. Zodra uw verblijf bij Groenhuysen stopt zal het hulpmiddel weer worden ingeleverd. De ergotherapeut beoordeelt of een mobiliteitshulpmiddel voor u noodzakelijk is. Onder mobiliteitshulpmiddelen wordt verstaan: een persoonsgebonden rolstoel, een scootmobiel en een aangepaste fiets.

Uw inboedel en aansprakelijkheid verzekerd via Groenhuysen

Omdat u een indicatie voor verblijf heeft, hebben we voor u collectieve verzekeringen afgesloten. Belangrijke informatie wat betreft de inboedelverzekering:

- U heeft een eigen risico van € 100 op de inboedel voor ieder incident.
- Bij vermissing of diefstal moet er altijd sprake zijn van inbraaksporen. Ook al zijn er camerabeelden, dit maakt geen verschil voor de verzekeringsvoorwaarden. U heeft hierbij een eigen risico van € 250.
- Het kwijtraken van spullen is volgens de inboedelverzekering geen schadeoorzaak. U krijgt in dit geval niets vergoed.
- Als u waardevolle spullen heeft kunt u zelf een inboedelverzekering, inclusief kostbaarhedenverzekering, afsluiten bij een verzekeraar naar keuze.

Belangrijke informatie over de aansprakelijkheidsverzekering:

- U heeft een eigen risico van € 500 voor ieder incident.
- De aansprakelijkheid geldt binnen- en buitenshuis.

Voor meer informatie over verzekeringen, aanvullende voorwaarden of voor het melden van schade kunt u terecht bij de afdeling Interne Service van Groenhuysen via: **088 - 55 730 00** of mail naar: interneservice@groenhuysen.nl

Huisdieren

Huisdieren zijn toegestaan, hiervoor dient u wel een contract te ondertekenen. In verband met de Wet Infectie Preventie zijn er landelijk een aantal voorwaarden benoemd voor het toelaten van huisdieren in een Centrum voor Wonen & Zorg. Deze voorwaarden zijn vastgelegd in een reglement. Het reglement kunt u op de locatie inzien/opvragen.

Onderhoudsdienst

Zijn er defecten aan de locatie of aan uw appartement, zoals een lekkende kraan of stroef slot? Dan kunt u dit melden bij de huismeester. Wij zorgen ervoor dat dit opgelost wordt of, indien niet mogelijk, melden wij dit bij woningcorporatie Woonkwartier (eigenaar van het pand). Defecten aan uw eigen meubels dient u zelf op te lossen met eventuele hulp van uw familie/naasten of een vrijwilliger.

Wat cliënten zeggen

'Liefdevolle zorg en aandacht van de medewerkers in de zorg en welzijn, kapper en natuurlijk ook vrijwilligers. Jullie maken het verschil. Een mooi en warm huis om te verblijven.'



Toestemming beeldmateriaal

Bij Groenhuysen gebruiken we een beeldverklaring. Daarop kunt u aangeven of u toestemming geeft dat wij foto's en/of video's gebruiken in onze communicatie (zowel gedrukte als online media). Denk bijvoorbeeld aan activiteiten waarbij medewerkers of vrijwilligers foto's maken van bewoners om te delen op de Facebookpagina van de locatie. Als u of uw naasten foto- of filmopnames maakt van andere personen en dit wil delen op social media, moeten de afgebeelde personen hier ook toestemming voor geven.

Klachtenregeling

Ons motto is: Bent u tevreden, vertel het anderen. Bent u niet tevreden, vertel het ons! Wij horen uw mening graag. Door open en transparante communicatie kunnen we onze zorg en dienstverlening verbeteren. De klachtenregeling biedt u en/of familie de mogelijkheid om met uw verhaal of klacht terecht te kunnen. Een luisterend oor kan soms al voldoende zijn. Als u een klacht heeft, maakt u dit bespreekbaar met degene waarop de klacht betrekking heeft. Wilt u dit liever niet of leidt dit gesprek niet tot een oplossing, dan zijn er verschillende mogelijkheden. Voor meer informatie kunt u terecht bij de manager en op: www.groenhuysen.nl/klachtenregeling

Wet zorg en dwang - onvrijwillige zorg (Wzd)

De Wet zorg en dwang (Wzd) beschermt mensen met een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie) of een verstandelijke beperking tegen onnodige onvrijwillige zorg, fysieke vrijheidsbeperking en gedragsbeïnvloedende medicijnen. Het uitgangspunt is 'Nee, tenzij'. Dit betekent dat wij in principe geen zorg onder dwang verlenen. Onvrijwillige zorg is zorg waarmee u of uw vertegenwoordiger niet instemt en/of zorg waarmee de vertegenwoordiger heeft ingestemd maar waartegen u zich verzet. Onvrijwillige zorg mag alleen worden ingezet wanneer het niet verlenen van deze zorg ernstig nadeel geeft voor uzelf, anderen of de omgeving. Onder ernstig nadeel wordt bijvoorbeeld verstaan: zelfverwaarlozing, onrust, agressie (of oproepen daarvan bij andere bewoners). Ook moet de minst ingrijpende vorm worden ingezet om dit te bereiken. Deze zaken worden door de zorgverantwoordelijke in uw zorgdossier in het Wzd-stappenplan vastgelegd. Voor meer informatie kunt u terecht op: www.groenhuysen.nl/wet-zorg-en-dwang

Verwerking persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG))

We respecteren uw privacy en zorgen ervoor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving worden behandeld. Groenhuysen streeft ernaar om de privacy van u, de bezoekers en de medewerkers zo goed mogelijk te waarborgen. Of het nu gaat om het vastleggen, over het verstrekken van uw gegevens of het voeren van een vertrouwelijk gesprek. Bij Groenhuysen gaan we vertrouwelijk met (persoons)gegevens om en we nemen hierin onze professionele verantwoordelijkheid. Groenhuysen heeft een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld. Bij vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming. Via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl kan een klacht ingediend worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthouder op het gebied van privacywetgeving.

CENTRUM VOOR WONEN & ZORG**Blankershof**

Dragon 2
4751 KK Oud Gastel
088 - 55 745 35
groenhuysen.nl/locaties/blankershof

Ouder worden, jezelf blijven

Groenhuysen is een sprankelende, Brabantse zorgorganisatie. We zetten ons elke dag in voor overwegend ouderen in de regio Roosendaal. We bieden persoonlijke en mensgerichte zorg en geven onze cliënten de mogelijkheid om op eigen wijze het allerbeste uit hun dag te halen.

Deze brochure is met de grootst mogelijke zorg ontwikkeld en dient ter kennisgeving van de diensten van Groenhuysen. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend. De foto's dienen ter illustratie. De afgebeelde personen hebben toestemming gegeven voor het gebruik ervan door Groenhuysen. Het is niet toegestaan de informatie of beelden zonder schriftelijke toestemming van Groenhuysen te verspreiden of kopiëren.

**Groenhuysen**