

Woonwijzer

Kerkakkers



Groenhuysen

Inhoud

1. Welkom bij Groenhuysen

Persoonlijke mensgerichte zorg	4
Eigen regie als basis	4
Het sociale netwerk behouden en uitbreiden	4
We omarmen zorgtechnologie	4
Inzet van onze professionals	5

2. Centrum voor Wonen & Zorg Kerkackers

Adres locatie	6
Fijn wonen in Kerkackers	7
Wet langdurige zorg (Wlz): wat houdt dat in?	7

3. Voorzieningen in Kerkackers

Voorzieningen	8
Groenhuysenpas	9
Locatie in beeld	13

4. Uw zorg op maat

Uw naasten zijn onlosmakelijk verbonden	14
Ontspanning en welbevinden	14
Onze medewerkers staan voor u klaar	14
Vrijwilligers	15
Uw zorgdossier MijnLable	17
In contact komen en blijven	17
Cliëntenraad Kerkackers	17

5. Praktische zaken en afspraken

Inschrijven bij de gemeente	18
Inhuizing en sleuteluitgifte	18
Uithuizing	18
Respectvol samen zijn en samen werken	18
Kosten	19
Algemene voorwaarden	21
Wlz-indicatie: medische zorg van Groenhuysen of uw huisarts?	21
Mobiliteitshulpmiddelen	22
Uw inboedel en aansprakelijkheid verzekerd via Groenhuysen	22
Huisdieren	22
Onderhoudsdienst	22
Toestemming beeldmateriaal	22
Klachtenregeling	23
Wet zorg en dwang - onvrijwillige zorg (Wzd)	23
Verwerking persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG))	23

1 Welkom bij Groenhuysen

Persoonlijke mensgerichte zorg

Persoonlijke zorg en aandacht voor u, dat vinden we bij Groenhuysen belangrijk. U wordt ondersteund om op eigen wijze het beste uit uw dag te halen. Dat doen we met een brede dienstverlening, variërend van gemak en comfort tot intensieve zorg. U ontvangt begeleiding, zorg en behandeling wanneer u dat nodig heeft. Uw familie, vrienden en naasten zijn hierbij onlosmakelijk verbonden. Onze missie is: 'ouder worden, jezelf blijven'. Een mooie missie. Maar hoe uit zich dat in de praktijk? En hoe organiseren we onze ondersteuning en zorg?

Eigen regie als basis

Over het algemeen vindt iedereen het fijn om zo zelfstandig mogelijk te blijven. Daar willen we u optimaal in ondersteunen. We richten ons op wat u belangrijk vindt, kunt en wilt. We bespreken met elkaar wat uw leven betekenisvol maakt, uw mogelijkheden om met uitdagingen in het leven om te gaan en de waardevolle relaties die u heeft.

Het sociale netwerk behouden en uitbreiden

Bij 'ouder worden, jezelf blijven' zijn uw naasten onmisbaar: vrienden, familie, collega's, buren en kennissen. Daarom willen we hen al direct vanaf het eerste contact met Groenhuysen betrekken en behouden. Er gaat tenslotte niets boven een vertrouwd gezicht. Uw naasten dragen bij aan het behouden van gewoontes die u had, voordat u met Groenhuysen in aanraking kwam. Wat zij doen is niet vanzelfsprekend; het is bijzonder en verdient waardering. We gaan graag met elkaar in gesprek om te kijken op welke wijze zij, samen met onze zorgmedewerkers en vrijwilligers, kunnen ondersteunen. Gelijkwaardig en betrokken met elkaar optrekken en afstemmen. We doen het samen.

We omarmen zorgtechnologie

Bij Groenhuysen omarmen we praktische hulpmiddelen en (zorg)technologie die ervoor zorgen dat u uw zelfredzaamheid en zelfstandigheid kunt behouden. Of het leven wat prettiger maken.



Inzet van onze professionals

Wanneer dat nodig is, kunt u altijd rekenen op de betrokken en deskundige professionals van Groenhuysen. Ze gaan voor de beste kwaliteit van zorg, elke dag weer.

Deze woonwijzer is bedoeld om u wegwijs te maken op Kerkkokers. U vindt er praktische informatie over de locatie, de faciliteiten, ondersteuning en zorg. Heeft u na het lezen nog vragen? Stel ze gerust aan de Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV): uw eerste aanspreekpunt en vaste contactpersoon als het gaat om de zorgverlening.



2

Centrum voor Wonen & Zorg Kerkkakers

Kerkkakers is van toegevoegde waarde voor Rucphen. De locatie zorgt niet alleen voor de verbinding tussen bewoners, medewerkers en vrijwilligers, maar nodigt ook omwonenden uit om elkaar te ontmoeten. Dit zien we terug in bijvoorbeeld onze biljartgroep, de geheugenschakel en het betrokken mantelzorgsteunpunt. Het leveren van aansprekende, persoonlijke zorg staat bovenaan. Onze bewoners en hun welzijn staan voorop, met het doel om samen het dagelijks leven vorm te geven.

Fijn wonen in Kerkkakers

Kerkkakers bestaat uit zorgappartementen en een woongroep, die verbonden zijn door het restaurant en Grand Café op de begane grond. Tevens zijn er 12 grote koopappartementen op de 3e verdieping. Binnen Kerkkakers bieden we een breed scala van gemak en comfort tot intensieve zorg. Van zelfstandig wonen op de appartementen tot beschermd groepswonen voor mensen met dementie op Groenakker.

Zorgappartementen – beschut en/of beschermd wonen met zorg

In de twee woontorens van Kerkkakers houden we rekening met ruimte, veiligheid en comfort, zodat u ook met een eventuele beperking prima uit de voeten kunt. De 53 ruime en comfortabele appartementen zijn bedoeld voor mensen met een zorgvraag.

Groenakker – beschermd groepswonen

Op Groenakker woont u in een beschermde omgeving met zorg en behandeling voor mensen met dementie. De afdeling heeft één woongroep waar plaats is voor 12 bewoners. We realiseren binnen en buiten de woongroep zo veel mogelijk bewegingsvrijheid. Het kleinschalige karakter van de locatie straalt veel rust uit. Bewoners van Groenakker kunnen zelfstandig naar ontmoetingsruimte 'De Bloementuin'. En er is toegang tot een ruime tuin.

We streven naar een zo groot mogelijke bewegingsvrijheid voor iedereen, ook wanneer er sprake is van beschermd groepswonen voor bewoners met dementie. Zorgdomotica, oftewel communicatietechnologie in een ruimte ter ondersteuning van de zorg, biedt de mogelijkheid om persoonlijk maatwerk toe te passen. Zoals bijvoorbeeld leefcirkels; die geven een signaal af wanneer een bewoner buiten een bepaalde ruimte is, zodat we samen toezicht hebben waar iemand zich bevindt. De afspraken over de leefcirkels leggen we vast in uw zorgdossier MijnLable. Het kan dus voorkomen dat er verschillen zijn tussen u en medebewoners, zoals het wel of niet op eigen gelegenheid naar buiten gaan.

Centrum voor Wonen & Zorg Kerkkakers ligt nabij het gezellige centrum van Rucphen en aan de rand van het bos.

CENTRUM VOOR WONEN & ZORG

Kerkkakers

Burgemeester Voetenstraat 29
4715 HE Rucphen
088 - 55 736 50
groenhuysen.nl/locaties/kerkakers

Wet langdurige zorg (Wlz): wat houdt dat in?

Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) beoordeelt of iemand in aanmerking komt voor zorg vanuit de Wlz. U komt mogelijk in aanmerking als u intensieve zorg of toezicht nodig heeft. Voldoet u aan de voorwaarden? Dan geeft het CIZ een zogeheten Wlz-indicatie af. Dit is een besluit waarin staat dat iemand recht heeft op langdurige zorg.

Voorzieningen in Kerkackers

Kerkackers beschikt over diverse voorzieningen, zoals een kapsalon, pedicure, winkel en een sfeervol restaurant. In de gezellige tuin met bewegingsapparaten hebben bewoners de mogelijkheid om zelf te tuinieren en lekker te genieten van de mooie bezienswaardigheden. Ook worden er diverse activiteiten georganiseerd.

Appartement of zorgstudio

Verhuizen naar Kerkackers betekent dat u uw vertrouwde omgeving verlaat en naar een nieuw 'thuis' gaat. Dan helpt het als daar uw eigen vertrouwde spullen staan. U kunt uw zorgstudio / appartement met eigen meubilair en persoonlijke spullen inrichten. Houd er bij het plaatsen van de meubels wel rekening mee dat u voldoende ruimte vrij laat, zodat onze medewerkers op verantwoorde wijze zorg kunnen verlenen. De zorgstudio / appartementen zijn voorzien van een hoog/laag-bed met matras en beddengoed. Als u het fijn vindt om uw eigen dekbedovertrek en/of lakens mee te brengen, kan dat natuurlijk ook. Wij zorgen ervoor dat uw zorgstudio / appartement er netjes uitziet wat betreft de vloer, het schilderwerk en de gordijnen. Als u iets aan de muren wilt ophangen, kunt u gebruik maken van het ophangstelsel. Indien u hier nog vragen over heeft, kunt u terecht bij de huismeester.

Alle zorgstudio's zijn voorzien van een eigen badkamer inclusief toiletbeugels en zijn voorzien van zorgdomotica. De appartementen beschikken over een ruime woonkamer, een compleet ingerichte keuken, een grote slaap- en logeerkamer, een badkamer met douche en toilet, een apart gastentoilet en een berging. Het balkon is vanuit de woon- en slaapkamer toegankelijk.

Wasvoorziening

CleanLease verzorgt het bad- en beddengoed van Groenhuysen. Uw persoonlijke was valt niet onder de Wet langdurige zorg (Wlz). Vandaar dat u zelf verantwoordelijk bent voor het (laten) reinigen van persoonsgebonden kleding. U kunt er ook voor kiezen om dit via een professionele wasserij, zoals bijvoorbeeld CleanLease, te laten doen. Als u van deze service gebruik wilt maken, kunt u zich hier zelf voor aanmelden. Meer informatie over de werkwijze van CleanLease leest u in de brief die u ontvangt.

Grand Café / Restaurant / ontmoetingsruimte De Bloementuin

Genieten kan in Kerkackers volop, bijvoorbeeld op het buitenterras in de gemeenschappelijke tuin. En als u even op uw gemak een kopje koffie wilt drinken of gewoon buiten uw appartement met iemand wilt spreken, breng dan zeker een bezoekje aan het gezellige Grand Café. Hier ontmoet u andere bewoners en in het restaurant kunt u ontbijten, lunchen, dineren of een borreltje bestellen. De ontmoetingsruimte 'De Bloementuin' is voornamelijk voor de bewoners van Groenakker en hun bezoek.



Groenhuysenpas

U ontvangt binnen 14 dagen na de verhuizing kosteloos een Groenhuysenpas. Op de pas kunt u geld opwaarderen en gebruikmaken van gratis koffie en thee in het Grand Café. Ook uw naasten kunnen tegen een jaarlijkse vergoeding een persoonlijke Groenhuysenpas aanvragen, zodat ook zij gebruik kunnen maken van onder andere gratis koffie, thee en andere kortingen binnen Kerkackers. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de website:

www.groenhuysen.nl/over-ons/groenhuysenpas

Maaltijden en boodschappen

Dagelijks heeft u de mogelijkheid om deel te nemen aan maaltijden in het restaurant. In de ochtend kunt u gebruikmaken van het ontbijt. We serveren tweemaal daags de warme maaltijd en broodmaaltijd in ons sfeervolle restaurant. Hierbij kunt u kiezen of u in de middag of in de avond de warme maaltijd wenst. Tevens is er een klein winkeltje aanwezig. Dit is in samenwerking met de lokale ondernemers uit Rucphen.

Post

Ieder appartement / zorgstudio is voorzien van een eigen brievenbus.

Schoonmaak

Onze medewerkers van de huishoudelijke dienst komen wekelijks bij u langs om samen met u te werken aan een schoon en leefbaar appartement. De basis (sanitair en vloer) wordt door ons schoongemaakt. Over de overige schoonmaakwerkzaamheden gaan wij graag met u in gesprek. Het is belangrijk dat u, samen met uw naasten, de regie houdt. Sinds 2023 maken we zoveel mogelijk gebruik van eco-producten, een veilige en gezonde keuze voor mens, dier en milieu. Zo dragen we bij aan een duurzame toekomst. Wij nodigen u uit, om ook voor ecologische schoonmaakmiddelen te kiezen voor het reinigen van uw woning.

De gordijnen en vitrages zijn gewassen door Groenhuysen, voordat het appartement aan u beschikbaar wordt gesteld. Tijdens uw verblijf op Kerkackers zal de huishoudelijke dienst de vitrages jaarlijks wassen. Gelieve zelf geen gordijnen en vitrages te wassen in verband met kwetsbaarheid en impregnatie.

Huishoudelijke apparatuur en hulpmiddelen, zoals een rollator of rolstoel, maar ook een scheerapparaat of persoonlijke spulletjes, maakt u zelf schoon. In verband met hygiëne en valgevaar raden wij aan om geen matjes of vloerkleden in uw appartement of zorgstudio neer te leggen.

Televisie, telefonie en internet

De abonnementen behorend bij de aansluiting voor televisie, telefonie en internet regelt u zelf. WiFi is vrij toegankelijk voor u en bezoekers.

U logt in op: **Public Groenhuysen**

Het wachtwoord: **jezelfblijven**

Privacy op uw kamer

Wij vinden uw privacy belangrijk. De medewerker zal altijd aanbellen wanneer hij/zij uw appartement wil betreden. Bij de zorgstudio's klopt de medewerker aan voordat zij binnen komen. Bezoek is welkom op uw appartement of zorgstudio. In de zorgstudio's bevinden zich slimme camera's ter ondersteuning van de zorg. Indien gewenst, kunt u de zorgmedewerker inlichten over uw bezoek en kan de camera tijdelijk uitgezet worden.

Toegang en veiligheid

De hoofdentree is geopend van 06.45 uur in de ochtend tot 20.00 uur in de zomer en tot 18.00 uur in de winter. Bezoekers kunnen bij u aanbellen en dan opent u de voordeur met de intercom in het appartement. Bij uitzondering kan de intercom bij de hoofdingang gebruikt worden. De medewerker die aan het werk is, kan dan voor uw bezoek de deur openen. Ook ziet uw bezoek bij de voordeur een telefoonnummer dat zij eventueel kunnen bellen.

Onze voordeur gaat in de avond en nacht op slot. Op afdeling Groenakker zal daarnaast ook de toegangsdeur voor alle bewoners in de late avond en nacht gesloten worden.

Het is in verband met de veiligheid, niet toegestaan om kaarsen of ander vuur te branden op uw kamer. Daarnaast mag er binnen Kerkkakers niet aan de deuren worden gecollecteerd.

Plaatsen van hulpmiddelen

Mobiliteitshulpmiddelen zoals een rollator, (elektrische) rolstoel of scootmobiel zijn veelvuldig in gebruik binnen Kerkkakers. Elektrische mobiliteitshulpmiddelen zoals een elektrische rolstoel of scootmobiel mogen niet op de gang blijven staan. U dient deze in verband met de brandveiligheid, in uw appartement of op een daarvoor aangewezen plaats binnen de locatie te plaatsen. In het restaurant, tijdens de maaltijden, activiteiten en in de wandelgangen, is het belangrijk dat de hulpmiddelen altijd uit de loop staan en geen obstakel vormen voor de vluchtwegen. Let er alstublieft op dat u deze ook niet plaatst voor de openstaande branddeuren en niet voor de brandhaspeldeuren!

Tip: zorg altijd dat uw scootmobiel en/of rollator voorzien is van een naamsticker. Deze is verkrijgbaar bij de huismeester.

Gebruik scootmobiel binnen Kerkkakers

Binnen Kerkkakers is de afspraak de snelheid van de scootmobiel op de langzaamste stand te gebruiken in het kader van de veiligheid. Dit is de zogenaamde schildpad stand.

Afval

Bij beide zij-ingangen, richting de parkeerplaatsen van Kerkkakers, bevinden zich ondergrondse afvalcontainers voor restafval. Gelieve oud papier apart te verzamelen en mee te geven aan uw naasten. Indien dit niet mogelijk is, kunt u oud papier afgeven bij de medewerkers in het restaurant. Op Kerkkakers heeft ieder adres een eigen Saverpas, welke u ontvangt bij de sleuteluitgifte van het appartement. De Saverpas kunt u gebruiken om uw afval in de betreffende ondergrondse containers te deponeren. U dient het pasje aan te bieden bij het pictogram waarna de afsluiter de-blokkeert. Bij verlies van de Saverpas dient u dit te melden bij de huismeester. Indien het u zelf niet meer lukt om uw afval weg te brengen, kan uw naaste u hierin mogelijk ondersteunen.

Parkeren

Kerkkakers heeft een algemeen parkeerterrein aan de noordzijde van het pand. Dit parkeerterrein is niet in eigendom van de locatie en is voor openbaar gebruik. Hier kunt u gratis parkeren. Tevens is de locatie per fiets en bus goed bereikbaar. Op locatie bevindt zich ook een afgesloten fietsstalling, die toegankelijk is middels uw eigen voordeur sleutel van het appartement. Er is een kiss and ride zone waarvan u gebruik kunt maken om afgezet te worden, waarna de bestuurder de auto verderop kan parkeren. Er zijn een beperkt aantal invalide en bezoekers plaatsen aan de voorzijde.

Rookbeleid

Groenhuisen is een rookvrije organisatie. Daarmee creëren we een gezonde leef- en werkomgeving, zonder overlast die vanuit het roken soms ontstaat. Of u wel of niet rookt, is een keuze die u zelf maakt. Roken is enkel toegestaan op de daarvoor aangewezen plek. In de tuin, bereikbaar via het restaurant, is een overdekte rookabri aanwezig. Het pad ernaartoe is rolstoelvriendelijk. Het transport naar deze aangewezen rookplek is voor eigen verantwoordelijkheid. Indien het niet anders kan, of daar waar zorg erom vraagt, wordt er hulp geboden. De e-sigaret valt ook onder dit beleid.

Ouder worden, jezelf blijven



Locatie in beeld



AANTAL APPARTEMENTEN

53 appartementen,
12 PG woningen



LIGGING

Nabij het centrum
van Rucphen



BEREIKBAARHEID

10 minuten lopen
van bushalte



RUITES EN FACILITEITEN

Tuin, kapsalon,
winkel, fitnessruimte



HORECA

Restaurant, Grand Café



SOORT APPARTEMENTEN

Driekamerappartementen



STANDAARD INRICHTING

Vloeren, gordijnen,
hoog/laag-bed



MULTIMEDIA

WiFi, telefoon- en
tv aansluiting



HUISDIEREN

Op bezoek,
in overleg

Locatie in beeld

4 Uw zorg op maat

Wat kunt en wilt u nog zelf? Hoe kan zorgtechnologie bijdragen aan uw zelfredzaamheid? Welke rol kunnen en willen mantelzorgers spelen? En wat kan het overige netwerk betekenen? Hierover blijven we met elkaar in gesprek. Gelijkwaardig en betrokken. Door de inzet van vertrouwde gezichten, aangevuld met ondersteuning en zorg door onze professionele medewerkers, dragen we maximaal bij aan uw welzijn.

Uw naasten zijn onlosmakelijk verbonden

We zien uw familie en naasten als partner in de zorgverlening. We spreken af wie wat doet. Vrijwillig maar niet geheel vrijblijvend. Dat gebeurt in een sfeer van openheid en vertrouwen. Er is aandacht voor ieders mogelijkheden en onmogelijkheden. Voor knelpunten zoeken we samen een oplossing. Uiteraard kunt u altijd terecht bij de Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV); uw eerste aanspreekpunt en vaste contactpersoon als het gaat om de zorgverlening. We hebben elkaar nodig en doen het samen.

Waar kunt u aan denken?

Voorbeelden waar u aan kunt denken, zijn helpen met de verzorging van uw naasten, hulp bij de maaltijden, wasverzorging, schoonmaken van het appartement, uitstapjes en activiteiten. Heeft u andere ideeën om te ondersteunen, laat het ons dan gerust weten. Wilt u graag ondersteunen, maar weet u niet goed op welke manier, dan gaan we graag in gesprek.

Daarnaast willen wij u verzoeken om zorg te dragen voor de persoonlijke eigendommen van uw naasten. Hieronder vallen onder andere de verzorging van de meubels in het appartement, de afwas, steunkousen, het gebitsbakje, bril en gehoorapparaten.

Ontspanning en welbevinden

Wat is voor u belangrijk om het beste uit uw dag te halen? Activiteiten zijn er in allerlei vormen: individueel, in een klein gezelschap of in een grotere groep. Misschien wordt u blij van lezen, breien, of puzzelen. Of vindt u het leuk om digitaal en interactief bezig te zijn, bijvoorbeeld op een Tovertafel of een Braintrainer. U kunt, indien gewenst, samen met naasten of vrijwilligers op een duofiets stappen, een potje Rummikub of biljart spelen. En dan zijn er ook nog groepsgerichte activiteiten zoals bingo, beweging, creatieve workshops, muzikale bijeenkomsten en vieringen van feestdagen.

Onze medewerkers staan voor u klaar

Onze medewerkers zijn te herkennen aan de Groenhuysen kleding. Ze zijn er om u, volgens de afspraken die zijn vastgelegd in uw persoonlijke zorgdossier, te ondersteunen. U en/of uw vertegenwoordiger wordt betrokken bij het actualiseren van de afspraken. We noemen dat het zorgleefplan-gesprek. Samen met u bepalen de medewerkers welke zorg het beste bij u past. Ze zijn goed opgeleid voor het werk in de ouderenzorg. Daarnaast hebben veel van hen daar nog specialisaties aan toegevoegd. Ze krijgen de gelegenheid om hun kennis en kunde te verruimen met verschillende bijscholingen. Ze werken samen in multidisciplinaire teams, ieder met specifieke kennis in diverse vakgebieden.

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn een vaste waarde binnen Kerkkackers. Samen met u een wandeling maken, een kop koffie drinken en het nieuws doornemen, ondersteunen om van A naar B te komen, een rondje fietsen of helpen bij een activiteit. Kleine gebaren, maar ze worden als groots beschouwd door bewoners, hun naasten en medewerkers. Iedere dag weer. Daarom zijn onze vrijwilligers onmisbaar.





Uw voorkeuren

Uw zorgdossier MijnLable

Met het hele team zetten we ons in om de best passende ondersteuning, zorg en behandeling met elkaar te realiseren. Deze afspraken leggen we vast in een zorgleefplan, dat te vinden is in uw persoonlijke digitale dossier: MijnLable. Hierin geeft u aan wat voor u belangrijk is. Dat kan om grote of kleine wensen gaan, bijvoorbeeld dat u het fijn vindt om 's ochtends voor het ontbijt eerst even naar buiten te gaan, of dat u graag met uw voornaam aangesproken wilt worden. Met elkaar zorgen we ervoor dat het helder is wat uw wensen zijn en waar u behoefte aan heeft. Zo kunnen wij, samen met de belangrijke mensen om u heen, de zorg- en ondersteuning zo goed mogelijk daarop aansluiten. U kunt in uw dossier meelesen en meeschrijven, waardoor we met elkaar in verbinding staan. Zo blijft iedereen op de hoogte hoe het met u gaat. Samen met u bespreken we of de afspraken bijdragen aan uw leefplezier, en of de ondersteuning en zorg (nog) voldoende aansluiten bij uw wensen en behoeften. Bent u zelf niet meer goed in staat om uw belangen te behartigen? Dan kunt u een vertegenwoordiger aanstellen.



In contact komen en blijven

Binnen Kerkackers hebben we een nieuwsbrief 't Kerkakkertje die u maandelijks in de brievenbus ontvangt. Belangrijke mededelingen worden via een brief naar u en/of informele zorgverleners gecommuniceerd. Daarnaast heeft Kerkackers een Facebook-pagina waarop leuke berichten en foto's gedeeld worden van activiteiten:

[facebook.com/KerkackersGroenhuysen](https://www.facebook.com/KerkackersGroenhuysen)

Cliëntenraad Kerkackers

Het is belangrijk dat u kunt meepraten en meedenken over zaken die van invloed zijn op uw dagelijks leven. Om die reden heeft elke locatie van Groenhuysen een cliëntenraad. Ook is er een centrale cliëntenraad, met vertegenwoordigers uit de lokale raden. Cliëntenraden komen op voor de gemeenschappelijke belangen van bewoners. Ze hebben aandacht voor de kwaliteit van zorgverlening en geven hierover gevraagd en ongevraagd advies aan het management en/of de raad van bestuur. Zij houden in de gaten wat er speelt, maken praktische of zorggerelateerde zaken bespreekbaar en sturen daar waar nodig aan op verbetering. De rechten en plichten van de cliëntenraden zijn vastgelegd in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen. Onze cliëntenraad brengt u graag op de hoogte van onderwerpen die voor u van belang zijn.

De leden van de CR staan vermeld bij de hoofdingang en op de website op de locatiepagina van Kerkackers. Verslagen van de CR vergaderingen zijn na te lezen in een map in het Grand Café. Twee keer per jaar organiseert de CR een bewonersvergadering in het Grand Café.

Heeft u een vraag voor de cliëntenraad? Spreek een van de leden aan of neem contact op via: clienraadkerkackers@groenhuysen.nl

5 Praktische zaken en afspraken



Inschrijven bij de gemeente

Als u bij Groenhuysen komt wonen, geeft u uw nieuwe adres door bij de gemeente. Dit geldt voor zowel een verhuizing binnen als buiten de gemeente.

Inhuizing en sleuteluitgifte

Tijdens de sleuteluitgifte wordt de sleutelovereenkomst getekend. Hiermee is vastgesteld welke sleutel(s) / middelen in bruikleen zijn en waarvoor u verantwoordelijk bent. U hebt vanaf het moment van de sleuteluitgifte 6 dagen de tijd om in te huizen.

Met de sleutels heeft u toegang tot uw appartement, toegang tot de hoofdentree en zij-ingangen en ook van de fietsenstalling die los van het gebouw Kerkakkers staat aan de zijde van de appartementen onder de 100.

Uithuizing

In geval van verhuizing: let erop dat u de oplevering regelt binnen 7 dagen na opnamedatum op de andere locatie. U maakt een afspraak met de huismeester voor het inleveren van de sleutel en het ondertekenen van de opleveringsformulieren.

In geval van overlijden: De zorginhoudelijk vertegenwoordiger heeft dan veel te regelen, zoals het leegmaken van het appartement en het inleveren van de sleutel. De verzorgende verzoekt de zorginhoudelijk vertegenwoordiger om een bevoegdheids- en vrijwaringsverklaring in te vullen. Hierin geeft hij/zij aan waarom hij/zij bevoegd is het appartement te ontruimen. Let erop dat de oplevering binnen zeven dagen na het overlijden geregeld is (zie ook www.groenhuysen.nl/over-ons/algemene-voorwaarden). U maakt een afspraak met de huismeester voor het inleveren van de sleutel en het ondertekenen van de opleveringsformulieren.

Respectvol samen zijn en samen werken

We willen graag dat u, uw naasten, medewerkers en vrijwilligers zich welkom, prettig en veilig voelen. Daarom houden we ons aan normen en waarden, ofwel de gedragscode. Die zorgt voor een goed *samen zijn* en *samen werken*. De gedragscode geldt voor alle betrokkenen tijdens alle activiteiten en vormen van behandeling, zorg- en dienstverlening die Groenhuysen aanbiedt, binnen en buiten de muren. De volledige gedragscode vindt u op onze website:

www.groenhuysen.nl/gedragscode-groenhuysen



Kosten

De kosten voor wonen in een Centrum voor Wonen en Zorg, en wat daarvan vergoed wordt, worden geregeld door de Wet langdurige zorg (Wlz). U betaalt een eigen bijdrage aan het CAK (Centraal Administratiekantoor). Het CAK berekent en incasseert de eigen bijdrage voor de Wlz. De hoogte van de eigen bijdrage is afhankelijk van uw inkomen, uw vermogen, uw leeftijd en uw gezinssamenstelling. Met de rekenhulp berekent u eenvoudig wat u per maand ongeveer gaat betalen: www.hetcak.nl/rekenhulp

Meer informatie vindt u op www.hetcak.nl



Wat cliënten zeggen

'Dat de appartementen en de accommodatie uitstekend zijn, wisten we van tevoren. De persoonlijke aandacht die gegeven wordt aan de bewoners, die overtrof onze verwachtingen.'

Algemene voorwaarden

Groenhuysen kent voor haar zorg- en dienstverlening algemene voorwaarden. We hanteren daarvoor de algemene voorwaarden van brancheverenigingen ActiZ en BTN, bestaande uit een algemene module die voor iedereen geldt en uit bijzondere modules. Als u specifieke zorg ontvangt is ook de bijpassende bijzondere module van toepassing. Meer informatie vindt u op onze website:

www.groenhuysen.nl/algemene-voorwaarden

Wlz-indicatie: medische zorg van Groenhuysen of uw huisarts?

Biedt Groenhuysen medische zorg aan u, dan is de verpleegkundig specialist of specialist ouderengeneeskunde uw regiebehandelaar. We bieden in dat geval verzorging, verpleging, begeleiding én specifieke behandeling. De kosten van een behandeling vallen in dit geval onder de Wlz en worden dus door Groenhuysen betaald.

Behoudt u uw huisarts, dan bieden we verzorging, verpleging en begeleiding. Uw huisarts blijft in dit geval medisch eindverantwoordelijk. De kosten van behandeling door bijvoorbeeld een fysiotherapeut vallen in dit geval onder de zorgverzekeringswet.

**Ontvangt u geen behandeling en verhuist u naar een andere gemeente?
Dan zoekt u daar naar een huisarts en apotheek.**

Mobiliteitshulpmiddelen

Wanneer u met een Wlz-indicatie bij Groenhuysen woont dan kunt u, indien nodig, een mobiliteitshulpmiddel vergoed krijgen via het zorgkantoor. U kunt het mobiliteitshulpmiddel gebruiken, maar het blijft eigendom van het zorgkantoor. Zodra uw verblijf bij Groenhuysen stopt zal het hulpmiddel weer worden ingeleverd. De ergotherapeut beoordeelt of een mobiliteitshulpmiddel voor u noodzakelijk is. Onder mobiliteitshulpmiddelen wordt verstaan: een persoonsgebonden rolstoel, een scootmobiel en een aangepaste fiets.

Huisdieren

Op Kerkkakers is het meenemen van uw huisdier bespreekbaar. Hieraan worden voorwaarden gesteld en dienen goede afspraken met elkaar gemaakt te worden. Het dier blijft uw verantwoordelijkheid, dus u moet het zelf kunnen verzorgen. Het mag geen overlast bezorgen aan andere bewoners. Te allen tijde dient er een naaste garant te staan indien u zich wegens omstandigheden niet meer aan de afspraken kunt houden.

Uw inboedel en aansprakelijkheid verzekerd via Groenhuysen

Omdat u een indicatie voor verblijf heeft, hebben we voor u collectieve verzekeringen afgesloten. Belangrijke informatie wat betreft de inboedelverzekering:

- U heeft een eigen risico van € 100 op de inboedel voor ieder incident.
- Bij vermissing of diefstal moet er altijd sprake zijn van inbraaksporen. Ook al zijn er camerabeelden, dit maakt geen verschil voor de verzekeringsvoorwaarden. U heeft hierbij een eigen risico van € 250.
- Het kwijtraken van spullen is volgens de inboedelverzekering geen schadeoorzaak. U krijgt in dit geval niets vergoed.
- Als u waardevolle spullen heeft kunt u zelf een inboedelverzekering, inclusief kostbaarhedenverzekering, afsluiten bij een verzekeraar naar keuze.

Belangrijke informatie over de aansprakelijkheidsverzekering:

- U heeft een eigen risico van € 500 voor ieder incident.
- De aansprakelijkheid geldt binnen- en buitenshuis.

Voor meer informatie over verzekeringen, aanvullende voorwaarden of voor het melden van schade kunt u terecht bij de afdeling Interne Service van Groenhuysen via: **088 - 55 730 00** of mail naar: interneservice@groenhuysen.nl

Onderhoudsdienst

Mankementen aan inventaris, apparatuur en installaties welke van het huis (Kerkackers) zijn kunt u melden bij de zorg of de huismeester. Wij zorgen ervoor dat reparaties worden uitgevoerd door de huismeester, onze klusjesman of door een medewerker van een externe firma.

Toestemming beeldmateriaal

Bij Groenhuysen gebruiken we een beeldverklaring. Daarop kunt u aangeven of u toestemming geeft dat wij foto's en/of video's gebruiken in onze communicatie (zowel gedrukte als online media). Denk bijvoorbeeld aan activiteiten waarbij medewerkers of vrijwilligers foto's maken van bewoners om te delen op de Facebookpagina van de locatie. Als u of uw naasten foto- of filmopnames maakt van andere personen en dit wil delen op social media, moeten de afgebeelde personen hier ook toestemming voor geven.

Klachtenregeling

Ons motto is: Bent u tevreden, vertel het anderen. Bent u niet tevreden, vertel het ons! Wij horen uw mening graag. Door open en transparante communicatie kunnen we onze zorg en dienstverlening verbeteren. De klachtenregeling biedt u en/of familie de mogelijkheid om met uw verhaal of klacht terecht te kunnen. Een luisterend oor kan soms al voldoende zijn. Als u een klacht heeft, maakt u dit bespreekbaar met degene waarop de klacht betrekking heeft. Wilt u dit liever niet of leidt dit gesprek niet tot een oplossing, dan zijn er verschillende mogelijkheden. Voor meer informatie kunt u terecht bij de manager en op: www.groenhuysen.nl/klachtenregeling



Wet zorg en dwang - onvrijwillige zorg (Wzd)

De Wet zorg en dwang (Wzd) beschermt mensen met een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie) of een verstandelijke beperking tegen onnodige onvrijwillige zorg, fysieke vrijheidsbeperking en gedragsbeïnvloedende medicijnen. Het uitgangspunt is 'Nee, tenzij'. Dit betekent dat wij in principe geen zorg onder dwang verlenen. Onvrijwillige zorg is zorg waarmee u of uw vertegenwoordiger niet instemt en/of zorg waarmee de vertegenwoordiger heeft ingestemd maar waartegen u zich verzet. Onvrijwillige zorg mag alleen worden ingezet wanneer het niet verlenen van deze zorg ernstig nadeel geeft voor uzelf, anderen of de omgeving. Onder ernstig nadeel wordt bijvoorbeeld verstaan: zelfverwaarlozing, onrust, agressie (of oproepen daarvan bij andere bewoners). Ook moet de minst ingrijpende vorm worden ingezet om dit te bereiken. Deze zaken worden door de zorgverantwoordelijke in uw zorgdossier in het Wzd-stapplan vastgelegd. Voor meer informatie kunt u terecht op www.groenhuysen.nl/wet-zorg-en-dwang

Verwerking persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG))

We respecteren uw privacy en zorgen ervoor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving worden behandeld. Groenhuysen streeft ernaar om de privacy van u, de bezoekers en de medewerkers zo goed mogelijk te waarborgen. Of het nu gaat om het vastleggen, over het verstrekken van uw gegevens of het voeren van een vertrouwelijk gesprek. Bij Groenhuysen gaan we vertrouwelijk met (persoons)gegevens om en we nemen hierin onze professionele verantwoordelijkheid. Groenhuysen heeft een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld. Bij vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming. Via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl kan een klacht ingediend worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthouder op het gebied van privacywetgeving.

CENTRUM VOOR WONEN & ZORG**Kerkackers**

Burgemeester Voetenstraat 29
4715 HE Rucphen
088 - 55 736 50
groenhuysen.nl/locaties/kerkackers

Ouder worden, jezelf blijven

Groenhuysen is een sprankelende, Brabantse zorgorganisatie. We zetten ons elke dag in voor overwegend ouderen in de regio Roosendaal. We bieden persoonlijke en mensgerichte zorg en geven onze cliënten de mogelijkheid om op eigen wijze het allerbeste uit hun dag te halen.

Deze brochure is met de grootst mogelijke zorg ontwikkeld en dient ter kennisgeving van de diensten van Groenhuysen. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend. De foto's dienen ter illustratie. De afgebeelde personen hebben toestemming gegeven voor het gebruik ervan door Groenhuysen. Het is niet toegestaan de informatie of beelden zonder schriftelijke toestemming van Groenhuysen te verspreiden of kopiëren.

**Groenhuysen**