

Woonwijzer

De Bloemschevaert



Groenhuysen

Inhoud

1. Welkom bij Groenhuysen

Persoonlijke mensgerichte zorg	4
Eigen regie als basis	4
Het sociale netwerk behouden en uitbreiden	4
We omarmen zorgtechnologie	4
Inzet van onze professionals	5

2. Centrum voor Wonen & Zorg De Bloemschevaert

Adres locatie	6
Fijn wonen in De Bloemschevaert	7
Wet langdurige zorg (Wlz): wat houdt dat in?	7

3. Voorzieningen in De Bloemschevaert

Voorzieningen	8
Groenhuysenpas	11
Locatie in beeld	15

4. Uw zorg op maat

Uw naasten zijn onlosmakelijk verbonden	16
Ontspanning en welbevinden	16
Onze medewerkers staan voor u klaar	16
Vrijwilligers	17
Uw zorgdossier MijnLable	19
In contact komen en blijven	19
Cliëntenraad De Bloemschevaert	19

5. Praktische zaken en afspraken

Inschrijven bij de gemeente	20
Inhuizing en sleuteluitgifte	20
Uithuizing	20
Kosten	21
Respectvol samen zijn en samen werken	23
Algemene voorwaarden	23
Wlz-indicatie: medische zorg van Groenhuysen of uw huisarts?	23
Mobiliteitshulpmiddelen	24
Uw inboedel en aansprakelijkheid verzekerd via Groenhuysen	24
Huisdieren	24
Huismeester	24
Toestemming beeldmateriaal	27
Klachtenregeling	27
Wet zorg en dwang (Wzd) - onvrijwillige zorg	27
Verwerking persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG))	27

1 Welkom bij Groenhuysen

Persoonlijke mensgerichte zorg

Persoonlijke zorg en aandacht voor u, dat vinden we bij Groenhuysen belangrijk. U wordt ondersteund om op eigen wijze het beste uit uw dag te halen. Dat doen we met een brede dienstverlening, variërend van gemak en comfort tot intensieve zorg. U ontvangt begeleiding, zorg en behandeling wanneer u dat nodig heeft. Uw familie, vrienden en naasten zijn hierbij onlosmakelijk verbonden. Onze missie is: 'ouder worden, jezelf blijven'. Een mooie missie. Maar hoe uit zich dat in de praktijk? En hoe organiseren we onze ondersteuning en zorg?

Eigen regie als basis

Over het algemeen vindt iedereen het fijn om zo zelfstandig mogelijk te blijven. Daar willen we u optimaal in ondersteunen. We richten ons op wat u belangrijk vindt, kunt en wilt. We bespreken met elkaar wat uw leven betekenisvol maakt, uw mogelijkheden om met uitdagingen in het leven om te gaan en de waardevolle relaties die u heeft.

Het sociale netwerk behouden en uitbreiden

Bij 'ouder worden, jezelf blijven' zijn uw naasten onmisbaar: vrienden, familie, collega's, buren en kennissen. Daarom willen we hen al direct vanaf het eerste contact met Groenhuysen betrekken en behouden. Er gaat tenslotte niets boven een vertrouwd gezicht. Uw naasten dragen bij aan het behouden van gewoontes die u had, voordat u met Groenhuysen in aanraking kwam. Wat zij doen is niet vanzelfsprekend; het is bijzonder en verdient waardering. We gaan graag met elkaar in gesprek om te kijken op welke wijze zij, samen met onze zorgmedewerkers en vrijwilligers, kunnen ondersteunen. Gelijkwaardig en betrokken met elkaar optrekken en afstemmen. We doen het samen.

We omarmen zorgtechnologie

Bij Groenhuysen omarmen we praktische hulpmiddelen en (zorg)technologie die ervoor zorgen dat u uw zelfredzaamheid en zelfstandigheid kunt behouden. Of het leven wat prettiger maken.

Inzet van onze professionals

Wanneer dat nodig is, kunt u altijd rekenen op de betrokken en deskundige professionals van Groenhuysen. Ze gaan voor de beste kwaliteit van zorg, elke dag weer.

Deze woonwijzer is bedoeld om u wegwijs te maken op De Bloemschevaert. U vindt er praktische informatie over de locatie, de faciliteiten, ondersteuning en zorg. Heeft u na het lezen nog vragen? Stel ze gerust aan de Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV): uw eerste aanspreekpunt en vaste contactpersoon als het gaat om de zorgverlening.

2

Centrum voor Wonen & Zorg De Bloemschevaert

In de wijk de Dijken; een levendige, groene wijk waar zowel jonge gezinnen als alleenstaanden, 55-plussers en ouderen wonen, vindt u Centrum voor Wonen & Zorg De Bloemschevaert. Op steenworp afstand ligt het kleine, gezellige winkelcentrum Het Dijkcentrum, met onder andere een apotheek. Aan de andere kant van De Bloemschevaert ligt het Godwaldtpark.

Fijn wonen in De Bloemschevaert

Beschermd wonen met zorg

Op De Bloemschevaert zijn 144 appartementen, verdeeld over de gebouwen blok A en B, met diverse voorzieningen. In de zorgappartementen bieden we zelfstandig wonen met passende zorg aan. Hierbij staat voorop dat u de eigen regie behoudt. Beschermd wonen met intensieve verzorging en verpleging is ook mogelijk. Deze zorg wordt geboden in de zorgappartementen en bij de woongroepen Somatiek en Psychogeriatricie, gericht op bewoners met cognitieve problemen en (gevorderde) dementie. U behoudt de eigen regie, of krijgt hiervoor structuur geboden.



Centrum voor Wonen & Zorg De Bloemschevaert ligt in de wijk de Dijken; een levendige, groene wijk in Roosendaal.

CENTRUM VOOR WONEN & ZORG

De Bloemschevaert

Covellijndijk 116
4706 GH Roosendaal
088 - 55 746 00
groenhuysen.nl/locaties/de-bloemschevaert

Wet langdurige zorg (Wlz): wat houdt dat in?

Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) beoordeelt of iemand in aanmerking komt voor zorg vanuit de Wlz. U komt mogelijk in aanmerking als u intensieve zorg of toezicht nodig heeft. Voldoet u aan de voorwaarden? Dan geeft het CIZ een zogeheten Wlz-indicatie af. Dit is een besluit waarin staat dat iemand recht heeft op langdurige zorg.

3 Voorzieningen in De Bloemschevaert

De Bloemschevaert beschikt in blok B over diverse voorzieningen, zoals een kapsalon, stilteruimte en een inpandig huisartsenpraktijk. De beweegagogen bieden volop beweegactiviteiten. Denk hierbij aan Silverfitness, wandelgroep, Beweeg je fit route, boksen, tai chi of yoga. In het sfeervolle restaurant De Bloem kunt u terecht voor een kop koffie of een lekkere maaltijd. Deze ruimte wordt ook gebruikt voor grote, centrale activiteiten. Verder is het heerlijk vertoeven in de tuin en op het terras.

Appartementen en woongroepen

Verhuizen naar De Bloemschevaert betekent dat u uw vertrouwde omgeving verlaat en naar een nieuw 'thuis' gaat. Dan helpt het als daar uw eigen vertrouwde spullen staan. U kunt uw appartement met eigen meubilair en persoonlijke spullen inrichten. Houd er bij het plaatsen van de meubels wel rekening mee dat u voldoende ruimte vrij laat, zodat onze medewerkers op verantwoorde wijze zorg kunnen verlenen en er ruimte blijft voor rollators, rolstoelen en overige mobiliteitshulpmiddelen.

De appartementen zijn voorzien van een hoog/laag-bed met matras, beddengoed en nachtkastje. Als u het fijn vindt om uw eigen dekbedovertrek en/of lakens mee te brengen, kan dat natuurlijk ook. Wij zorgen ervoor dat uw appartement er netjes uitziet wat betreft de vloer, het schilderwerk en gordijnen. Als u iets aan de muren wilt ophangen, kunt u dat afstemmen met de huismeester.

Blok A - reguliere appartementen en woongroepen (beschermd wonen)

Er zijn 49 reguliere appartementen, gericht op ondersteuning van bewoners met mentale gezondheidsproblemen zoals dementie. Met behulp van sturing en begeleiding is het mogelijk een eigen dagritme te hebben. Het driekamerappartement beschikt over een woonkamer, gastentoilet, logeer- en hobbyruimte, keuken met elektrische kookplaat en koelkast, slaapkamer, badkamer met douche en toilet en een inpandig balkon. Die is vanuit de woonkamer via een schuifpui toegankelijk. De appartementen zijn makkelijk te bereiken met de lift.

Blok A - 4 woongroepen psychogeriatric met 31 appartementen (beschermd wonen)

Als u een indicatie heeft vanuit de Wet langdurige zorg, een diagnose dementie en niet meer zelfstandig kunt wonen, kunt u terecht op de beschermde afdeling. Er zijn 31 tweekamerappartementen verdeeld over het gebouw, met voldoende ruimte voor rust en privacy. U heeft een eigen tweekamerappartement, bestaande uit een woonkamer met keukenblok, aparte slaapkamer en aangrenzend een eigen badkamer. In de gezamenlijke huiskamer wordt samen gekookt, gegeten en vinden activiteiten plaats.

Blok B - 38 zorgappartementen (beschermd wonen) en 3 woongroepen met 26 appartementen (beschermd wonen)

Als u een indicatie heeft vanuit de Wet langdurige zorg, veel somatische klachten ervaart en niet meer zelfstandig kunt wonen, dan kunt u terecht op de woongroep Somatiek. Er zijn 26 tweekamerappartementen, verdeeld over het gebouw, met voldoende ruimte voor rust en privacy. Het appartement bestaat uit een woonkamer met keukenblok, tafel met vier stoelen, aparte slaapkamer, kledingkast en aangrenzend een eigen badkamer. In de gezamenlijke huiskamer wordt samen gekookt, gegeten en vinden activiteiten plaats.

Restaurant De Bloem

Genieten kan volop in De Bloemschevaert, bijvoorbeeld op het buitenterras in de gemeenschappelijke tuin. En als u op uw gemak een kop koffie wilt drinken of gewoon buiten uw appartement met iemand wilt spreken, breng dan zeker een bezoekje aan het gezellige restaurant De Bloem. Het is de hele dag geopend, en tussen 12.00 - 13.30 uur en 17.00 - 18.30 uur kunt u genieten van een warme maaltijd. Betalen kan alleen contactloos, middels uw bankpas of de Groenhuysenpas.



Groenhuysenpas

U ontvangt binnen 14 dagen na de verhuizing kosteloos een Groenhuysenpas. Op de pas kunt u geld opwaarderen en gebruikmaken van gratis koffie en thee in Restaurant De Bloem. Ook uw naasten kunnen tegen een jaarlijkse vergoeding een persoonlijke Groenhuysenpas aanvragen, zodat ook zij gebruik kunnen maken van onder andere gratis koffie, thee en andere kortingen binnen De Bloemschevaart. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de website: www.groenhuysen.nl/over-ons/groenhuysenpas

Inloopcafé Lotus - Blok A

In appartement 10 is inloopcafé De Lotus gevestigd. Het is dé ontmoetingsplek van bewoners van blok A. Een welzijnsmedewerker heet u hier zeven dagen per week welkom voor een kop koffie, het lezen van de krant, een gezellig praatje, spelletje of een welzijnsactiviteit. Tevens kunt u hier naar de maandelijkse kerkdienst. Tijdens de warme zomer- en lente dagen is hier ook volop vertier op het terras.

Interne dagbesteding Jasmijn - Blok A

Naast De Lotus in appartement 12 bevindt zich Jasmijn. Een interne dagbesteding waar een groep vaste bewoners zeven dagen per week dagstructuur wordt aangeboden. Hier bent u welkom voor een bakje koffie, een praatje, de warme maaltijd en de broodmaaltijd. Er is een beperkt aantal plaatsen. Er worden welzijnsactiviteiten aangeboden, passend bij de persoon. Het wekelijks terugkerend activiteitschema wordt per dag bekeken. Bij lekker weer gaan we natuurlijk naar buiten, bijvoorbeeld wandelen naar het park of genieten onder de parasol in de binnentuin.

Het inloopcafé - Blok B

In de centrale hal van blok B bevindt zich het Inloopcafé. Hier bent u welkom voor een bakje koffie, een praatje of een kleine activiteit. Elkaar ontmoeten staat hier centraal.

Buitenruimtes

Bij blok A is een grote afgesloten binnentuin. Hier kunt u op uw gemak rondlopen of genieten van de zon. In deze tuin worden locatie of afdelingsspecifieke activiteiten georganiseerd. Verder bevindt zich hier een jeu-de-boulesbaan waar u gebruik van kunt maken. Blok B heeft een open binnentuin. Hier kunt u genieten van de zon of een kopje koffie op het terras. Tevens bevindt zich bij het restaurant een tweede terras.

Wasvoorziening

CleanLease verzorgt het bad- en beddengoed van Groenhuysen. Uw persoonlijke was valt niet onder de Wet langdurige zorg (Wlz). Vandaar dat u zelf verantwoordelijk bent voor het (laten) reinigen van persoonsgebonden kleding. U kunt er ook voor kiezen om dit via een professionele wasserij, zoals bijvoorbeeld CleanLease, te laten doen. Als u van deze service gebruik wilt maken, kunt u zich hier zelf voor aanmelden. Meer informatie over de werkwijze van CleanLease leest u in de brief die u ontvangt of op:

www.cleanlease.com/mijnwaslijn

Televisie, telefonie en internet

De abonnementen behorend bij de aansluiting voor televisie, telefonie en internet regelt u zelf. WiFi is vrij toegankelijk voor u en bezoekers.

U logt in op: **Public Groenhuysen**

Het wachtwoord: **jezelfblijven**

Post

Bij de zorgappartementen bevinden de postvakken zich in de hal bij de entree van het desbetreffende woonblok. Bij de woongroep Psychogeriatric hangt de brievenbus naast de eigen voordeur. Bij de woongroep Somatiek is een algemene brievenbus beschikbaar bij de entree van blok B. De medewerkers leggen die en brengen de post naar de kamers.

Maaltijden en boodschappen

De maaltijden bij de woongroepen worden dagelijks vers bereid. U heeft de keuze om de maaltijd in uw eigen appartement te nuttigen of in de gemeenschappelijke ruimte. De warme maaltijden voor de zorgappartementen worden dagelijks verzorgd in het restaurant. U heeft ook de keuze om de maaltijd daar koud op te halen en in uw appartement op te warmen. De broodmaaltijden verzorgt u zelf binnen uw appartement. Indien nodig kan dit, in overleg, door de zorgmedewerker worden overgenomen.

Ouder worden, jezelf blijven

Schoonmaak

Wij leveren voor u het platgoed. Dit pakket bestaat uit een vaatdoek, handdoek, dekbed, onderlaken, kussensloop, handdoeken en washandjes. De huishoudelijke medewerkster komt langs om uw appartement schoon en leefbaar te houden. Dat houdt in:

- Basis huishoudelijke taken: reinigen sanitair, keuken buitenkant en vloer.
- Overige huishoudelijke taken. Deze zijn afhankelijk van uw persoonlijke situatie en kunnen per persoon verschillen. In de basis betekent dit het stoffen van gladde oppervlaktes, spinrag verwijderen en deurklinken poetsen.
- Periodieke taken: glasbewassing binnen, wassen vitrage, verwarming en deuren.

Rookbeleid

Groenhuysen is een rookvrije organisatie. Daarmee creëren we een gezonde leef- en werkomgeving, zonder overlast die vanuit het roken soms ontstaat. Of u wel of niet rookt, is een keuze die u zelf maakt. Roken is enkel toegestaan op de daarvoor aangewezen plek. Er zijn op De Bloemschevaart twee beschutte rookruimtes, waar u droog en uit de wind kunt roken. Op blok A staat de overdekte rookruimte in de binnentuin. Bij blok B vindt u die bij de achteruitgang tegenover het restaurant. Het transport naar deze aangewezen rookplekken is voor eigen verantwoordelijkheid. Indien het niet anders kan, of daar waar zorg erom vraagt, wordt er hulp geboden. De e-sigaret valt ook onder dit beleid.

Plaatsen van hulpmiddelen

Een elektrische rolstoel mag niet in de gang blijven staan. U dient deze in uw appartement te plaatsen, en anders wordt in overleg met de huismeester gekeken waar u uw elektrische rolstoel het beste kunt plaatsen. Een scootmobiel plaatst u in de kelder van Blok A, die mag namelijk niet in de gebouwen gebruikt worden. Dit in verband met de regels van de brandveiligheid.

Afval

Op De Bloemschevaart maken we gebruik van ondergrondse containers. Deze zijn te vinden op de parkeerplaats en te openen met uw Saverpas. Als u in een zorgappartement woont, bent u of uw mantelzorgverantwoordelijk voor het wegbrengen van uw eigen afval. Als u in een woongroep woont, wordt dit voor u gedaan.

Parkeren

De Bloemschevaart heeft een groot algemeen parkeerterrein aan de voorzijde en zijzijde van het pand. Dit parkeerterrein is geen eigendom van de locatie en is voor algemeen gebruik. Hier kunt u gratis parkeren. Tevens is de locatie per fiets goed bereikbaar. De afgesloten fietsenstalling is te openen met een Groenhuysenpas.

Privacy op uw kamer

U heeft een sleutel van het appartement, en daarnaast heeft u in het zorgappartement de mogelijkheid om de hoofdingang op afstand te openen via de intercom. Bij de woongroepen opent de zorgmedewerker de hoofdingang, en heeft u indien gewenst, een sleutel van het appartement. U heeft in alle gevallen een voordeurbel en er wordt gevraagd naar uw wensen met betrekking tot het betreden van het appartement.

Toegang en veiligheid

Na het accepteren van het appartement ontvangt u van ons een set met twee sleutels. U beslist zelf of u deze aan uw familie/naasten geeft. In de avond is vanwege de veiligheid de voordeur gesloten. Bezoek met een sleutel kan daarmee de locatie betreden, bezoek zonder sleutel dient in de avond aan te bellen. Het is in verband met de veiligheid niet toegestaan om kaarsen of ander vuur te branden op uw kamer. Daarnaast mag er binnen De Bloemschevaart niet aan de deuren worden gecollecteerd.





Locatie in beeld



AANTAL APPARTEMENTEN
145 appartementen



LIGGING
Nabij winkelcentrum en park



BEREIKBAARHEID
Bereikbaar met het openbaar vervoer



RUITES EN FACILITEITEN
o.a. kapsalon, stilleruimte, en huisartsenpraktijk



HORECA
Restaurant De Bloem



SOORT APPARTEMENTEN
Twee- en driekamer appartementen



STANDAARD INRICHTING
Vloer, vitrage, overgordijnen, keukenblok met koelkast



MULTIMEDIA
WiFi, telefoon- en tv aansluiting



HUISDIEREN
Toegestaan in overleg op driekamerappartement

Locatie in beeld

4 Uw zorg op maat

Wat kunt en wilt u nog zelf? Hoe kan zorgtechnologie bijdragen aan uw zelfredzaamheid? Welke rol kunnen en willen mantelzorgers spelen? En wat kan het overige netwerk betekenen? Hierover blijven we met elkaar in gesprek. Gelijkwaardig en betrokken. Door de inzet van vertrouwde gezichten, aangevuld met ondersteuning en zorg door onze professionele medewerkers, dragen we maximaal bij aan uw welzijn.

Uw naasten zijn onlosmakelijk verbonden

We zien uw familie en naasten als partner in de zorgverlening. We spreken af wie wat doet. Vrijwillig maar niet geheel vrijblijvend. Dat gebeurt in een sfeer van openheid en vertrouwen. Er is aandacht voor ieders mogelijkheden en onmogelijkheden. Voor knelpunten zoeken we samen een oplossing. Uiteraard kunt u altijd terecht bij de Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV); uw eerste aanspreekpunt en vaste contactpersoon als het gaat om de zorgverlening. We hebben elkaar nodig en doen het samen.

Waar kunt u als naaste aan denken?

Voorbeelden waar u aan kunt denken zijn helpen met de verzorging, hulp bij de maaltijden, wasverzorging, schoonmaken van het appartement, uitstapjes en activiteiten. Heeft u andere ideeën om te ondersteunen, laat het ons dan gerust weten. Wilt u graag ondersteunen, maar weet u niet goed op welke manier, dan gaan we graag in gesprek.

Daarnaast willen wij u verzoeken om zorg te dragen voor de persoonlijke eigendommen. Hieronder vallen onder andere de verzorging van de meubels in het appartement, de afwas, steunkousen, het gebitsbakje, bril en gehoorapparaten.

Ontspanning en welbevinden

Wat is voor u belangrijk om het beste uit uw dag te halen? Activiteiten zijn er in allerlei vormen: individueel, in een klein gezelschap of in een grotere groep. Misschien wordt u blij van lezen, breien, of puzzelen. Of vindt u het leuk om digitaal en interactief bezig te zijn, bijvoorbeeld op een Tovertafel of een Braintrainer. U kunt, indien gewenst, samen met naasten of vrijwilligers op een duofiets stappen, een potje Rummikub of biljart spelen. En dan zijn er ook nog groepsgerichte activiteiten zoals bingo, beweging, creatieve workshops, muzikale bijeenkomsten en vieringen van feestdagen.

Onze medewerkers staan voor u klaar

Onze medewerkers zijn te herkennen aan de Groenhuysen kleding. Ze zijn er om u, volgens de afspraken die zijn vastgelegd in uw persoonlijke zorgdossier, te ondersteunen. U en/of uw vertegenwoordiger wordt betrokken bij het actualiseren van de afspraken. We noemen dat het zorgleefplangesprek. Samen met u bepalen de medewerkers welke zorg het beste bij u past. Ze zijn goed opgeleid voor het werk in de ouderenzorg. Daarnaast hebben veel van hen daar nog specialisaties aan toegevoegd. Ze krijgen de gelegenheid om hun kennis en kunde te verruimen met verschillende bijscholingen. Ze werken samen in multidisciplinaire teams, ieder met specifieke kennis in diverse vakgebieden.

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn een vaste waarde binnen De Bloemschevaert. Samen met u een wandeling maken, een kop koffie drinken en het nieuws doornemen, ondersteunen om van a naar b te komen, een rondje fietsen of helpen bij een activiteit. Kleine gebaren, maar ze worden als groots beschouwd door bewoners, hun naasten en medewerkers. Iedere dag weer. Daarom zijn onze vrijwilligers onmisbaar.



Uw voorkeuren

Uw zorgdossier MijnLable

Met het hele team zetten we ons in om de best passende ondersteuning, zorg en behandeling met elkaar te realiseren. Deze afspraken leggen we vast in een zorgleefplan, dat te vinden is in uw persoonlijke digitale dossier: MijnLable. Hierin geeft u aan wat voor u belangrijk is. Dat kan om grote of kleine wensen gaan, bijvoorbeeld dat u het fijn vindt om 's ochtends voor het ontbijt eerst even naar buiten te gaan, of dat u graag met uw voornaam aangesproken wilt worden. Met elkaar zorgen we ervoor dat het helder is wat uw wensen zijn en waar u behoefte aan heeft. Zo kunnen wij, samen met de belangrijke mensen om u heen, de zorg- en ondersteuning zo goed mogelijk daarop aansluiten. U kunt in uw dossier meelesen en meeschrijven, waardoor we met elkaar in verbinding staan. Zo blijft iedereen op de hoogte hoe het met u gaat. Samen met u evalueren we of de afspraken bijdragen aan uw leefplezier, en of de ondersteuning en zorg (nog) voldoende aansluiten bij uw wensen en behoeften. Bent u zelf niet meer goed in staat om uw belangen te behartigen? Dan kunt u een vertegenwoordiger aanstellen.



In contact komen en blijven

Binnen De Bloemschevaert hebben we een nieuwsbrief die u maandelijks in de brievenbus ontvangt. Belangrijke mededelingen worden via een brief naar u en/of informele zorgverleners gecommuniceerd. Daarnaast is er een Facebookpagina waarop leuke berichten en foto's van activiteiten gedeeld worden.

De Facebookpagina is te bereiken via:
www.facebook.com/bloemschevaert

Cliëntenraad De Bloemschevaert

Het is belangrijk dat u kunt meepraten en meedenken over zaken die van invloed zijn op uw dagelijks leven. Om die reden heeft elke locatie van Groenhuysen een cliëntenraad. Ook is er een centrale cliëntenraad, met vertegenwoordigers uit de lokale raden. Cliëntenraden komen op voor de gemeenschappelijke belangen van bewoners. Ze hebben aandacht voor de kwaliteit van zorgverlening en geven hierover gevraagd en ongevraagd advies aan het management en/of de raad van bestuur. Zij houden in de gaten wat er speelt, maken praktische of zorggerelateerde zaken bespreekbaar en sturen daar waar nodig aan op verbetering. De rechten en plichten van de cliëntenraden zijn vastgelegd in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen. Onze cliëntenraad brengt u graag op de hoogte van onderwerpen die voor u van belang zijn. Heeft u een vraag voor de cliëntenraad?

Neem dan contact op via: cliëntenraadbloemschevaert@groenhuysen.nl

5 Praktische zaken en afspraken



Inschrijven bij de gemeente

Als u bij Groenhuysen komt wonen, geeft u uw nieuwe adres door bij de gemeente. Dit geldt voor zowel een verhuizing binnen als buiten de gemeente.

Inhuizing en sleuteluitgifte

Tijdens de sleuteluitgifte wordt de sleutelovereenkomst getekend. Hiermee is vastgesteld welke sleutel(s) / middelen in bruikleen zijn en waarvoor u verantwoordelijk bent. U hebt vanaf het moment van de sleuteluitgifte 6 dagen de tijd om in te huizen.

Uithuizing

In geval van verhuizing: let erop dat u de oplevering regelt binnen 7 dagen na opnamedatum op de andere locatie. De huismeester maakt een afspraak voor het inleveren van de sleutel(s) en het ondertekenen van de opleveringsformulieren.

In geval van overlijden: de familie/naasten (zorginhoudelijk vertegenwoordiger) heeft dan veel te regelen, zoals het leegmaken van het appartement en het inleveren van de sleutel(s). De verzorgende verzoekt de zorginhoudelijk vertegenwoordiger om een bevoegdheids- en vrijwaringsverklaring in te vullen. Hierin geeft hij/zij aan waarom hij/zij bevoegd is het appartement te ontruimen. Let erop dat de oplevering binnen 7 dagen na het overlijden geregeld is. De huismeester maakt een afspraak voor het inleveren van de sleutel(s) en het ondertekenen van de opleveringsformulieren. Voor meer informatie kunt u terecht op: www.groenhuysen.nl/algemene-voorwaarden



Kosten

De kosten voor wonen in een Centrum voor Wonen en Zorg, en wat daarvan vergoed wordt, worden geregeld door de Wet langdurige zorg (Wlz). U betaalt een eigen bijdrage aan het CAK (Centraal Administratiekantoor). Het CAK berekent en incasseert de eigen bijdrage voor de Wlz. De hoogte van de eigen bijdrage is afhankelijk van uw inkomen, uw vermogen, uw leeftijd en uw gezinssamenstelling. Met de rekenhulp berekent u eenvoudig wat u per maand ongeveer gaat betalen: www.hetcak.nl/rekenhulp

Meer informatie vindt u op: www.hetcak.nl



Respectvol samen zijn en samen werken

We willen graag dat u, uw naasten, medewerkers en vrijwilligers zich welkom, prettig en veilig voelen. Daarom houden we ons aan normen en waarden, ofwel de gedragscode. Die zorgt voor een goed *samen zijn* en *samen werken*. De gedragscode geldt voor alle betrokkenen tijdens alle activiteiten en vormen van behandeling, zorg- en dienstverlening die Groenhuysen aanbiedt, binnen en buiten de muren. De volledige gedragscode vindt u op onze website:

www.groenhuysen.nl/gedragscode-groenhuysen

Algemene voorwaarden

Groenhuysen kent voor haar zorg- en dienstverlening algemene voorwaarden. We hanteren daarvoor de algemene voorwaarden van brancheverenigingen ActiZ en BTN, bestaande uit een algemene module die voor iedereen geldt en uit bijzondere modules. Als u specifieke zorg ontvangt is ook de bijpassende bijzondere module van toepassing. Meer informatie vindt u op onze website:

www.groenhuysen.nl/algemene-voorwaarden

Wlz-indicatie: medische zorg van Groenhuysen of uw huisarts?

Biedt Groenhuysen medische zorg aan u, dan is de verpleegkundig specialist of specialist ouderengeneeskunde uw regiebehandelaar. We bieden in dat geval verzorging, verpleging, begeleiding én specifieke behandeling. De kosten van een behandeling vallen in dit geval onder de Wlz en worden dus door Groenhuysen betaald.

Behoudt u uw huisarts, dan bieden we verzorging, verpleging en begeleiding. Uw huisarts blijft in dit geval medisch eindverantwoordelijk. De kosten van behandeling door bijvoorbeeld een fysiotherapeut vallen in dit geval onder de zorgverzekeringswet.

**Ontvangt u geen behandeling en verhuist u naar een andere gemeente?
Dan zoekt u daar naar een huisarts en apotheek.**

Mobiliteitshulpmiddelen

Wanneer u met een Wlz-indicatie bij Groenhuysen woont dan kunt u, indien nodig, een mobiliteitshulpmiddel vergoed krijgen via het zorgkantoor. U kunt het mobiliteitshulpmiddel gebruiken, maar het blijft eigendom van het zorgkantoor. Zodra uw verblijf bij Groenhuysen stopt zal het hulpmiddel weer worden ingeleverd. De ergotherapeut beoordeelt of een mobiliteitshulpmiddel voor u noodzakelijk is. Onder mobiliteitshulpmiddelen wordt verstaan: een persoonsgebonden rolstoel, een scootmobiel en een aangepaste fiets.

Uw inboedel en aansprakelijkheid verzekerd via Groenhuysen

Omdat u een indicatie voor verblijf heeft, hebben we voor u collectieve verzekeringen afgesloten. Belangrijke informatie wat betreft de inboedelverzekering:

- U heeft een eigen risico van € 100 op de inboedel voor ieder incident.
- Bij vermissing of diefstal moet er altijd sprake zijn van inbraaksporen. Ook al zijn er camerabeelden, dit maakt geen verschil voor de verzekeringsvoorwaarden. U heeft hierbij een eigen risico van € 250.
- Het kwijtraken van spullen is volgens de inboedelverzekering geen schadeoorzaak. U krijgt in dit geval niets vergoed.
- Als u waardevolle spullen heeft kunt u zelf een inboedelverzekering, inclusief kostbaarhedenverzekering, afsluiten bij een verzekeraar naar keuze.

Belangrijke informatie over de aansprakelijkheidsverzekering:

- U heeft een eigen risico van € 500 voor ieder incident.
- De aansprakelijkheid geldt binnen- en buitenshuis.

Voor meer informatie over verzekeringen, aanvullende voorwaarden of voor het melden van schade kunt u terecht bij de afdeling Interne Service van Groenhuysen via: **088 - 55 730 00** of mail naar: interneservice@groenhuysen.nl

Huisdieren

Op De Bloemschevaert is het meenemen van uw huisdier bespreekbaar. Hieraan worden voorwaarden gesteld en dienen goede afspraken met elkaar gemaakt te worden. Het dier blijft uw verantwoordelijkheid, dus u moet het zelf kunnen verzorgen. Het mag geen overlast bezorgen aan andere bewoners. Te allen tijde dient er een naaste garant te staan indien u zich wegens omstandigheden niet meer aan de afspraken kunt houden.

Huismeester

Indien er problemen zijn met bijvoorbeeld een lekkende kraan of klemmende deur, dan kunt u hiervoor contact opnemen met de huismeester.

Wat cliënten zeggen

'De medewerkers zijn erg vriendelijk, behulpzaam en begripvol. Er wordt goed meegedacht wat het beste past bij de persoon en houden rekening met alle wensen.'



Toestemming beeldmateriaal

Bij Groenhuysen gebruiken we een beeldverklaring. Daarop kunt u aangeven of u toestemming geeft dat wij foto's en/of video's gebruiken in onze communicatie (zowel gedrukte als online media). Denk bijvoorbeeld aan activiteiten waarbij medewerkers of vrijwilligers foto's maken van bewoners om te delen op de Facebookpagina van de locatie. Als u of uw naasten foto- of filmopnames maakt van andere personen en dit wil delen op social media, moeten de afgebeelde personen hier ook toestemming voor geven.

Klachtenregeling

Ons motto is: Bent u tevreden, vertel het anderen. Bent u niet tevreden, vertel het ons! Wij horen uw mening graag. Door open en transparante communicatie kunnen we onze zorg en dienstverlening verbeteren. De klachtenregeling biedt u en/of familie de mogelijkheid om met uw verhaal of klacht terecht te kunnen. Een luisterend oor kan soms al voldoende zijn. Als u een klacht heeft, maakt u dit bespreekbaar met degene waarop de klacht betrekking heeft. Wilt u dit liever niet of leidt dit gesprek niet tot een oplossing, dan zijn er verschillende mogelijkheden. Voor meer informatie kunt u terecht bij de manager en op: www.groenhuysen.nl/klachtenregeling

Wet zorg en dwang - onvrijwillige zorg (Wzd)

De Wet zorg en dwang (Wzd) beschermt mensen met een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie) of een verstandelijke beperking tegen onnodige onvrijwillige zorg, fysieke vrijheidsbeperking en gedragsbeïnvloedende medicijnen. Het uitgangspunt is 'Nee, tenzij'. Dit betekent dat wij in principe geen zorg onder dwang verlenen. Onvrijwillige zorg is zorg waarmee u of uw vertegenwoordiger niet instemt en/of zorg waarmee de vertegenwoordiger heeft ingestemd maar waartegen u zich verzet. Onvrijwillige zorg mag alleen worden ingezet wanneer het niet verlenen van deze zorg ernstig nadeel geeft voor uzelf, anderen of de omgeving. Onder ernstig nadeel wordt bijvoorbeeld verstaan: zelfverwaarlozing, onrust, agressie (of oproepen daarvan bij andere bewoners). Ook moet de minst ingrijpende vorm worden ingezet om dit te bereiken. Deze zaken worden door de zorgverantwoordelijke in uw zorgdossier in het Wzd-stappenplan vastgelegd. Voor meer informatie kunt u terecht op: www.groenhuysen.nl/wet-zorg-en-dwang

Verwerking persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG))

We respecteren uw privacy en zorgen ervoor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving worden behandeld. Groenhuysen streeft ernaar om de privacy van u, de bezoekers en de medewerkers zo goed mogelijk te waarborgen. Of het nu gaat om het vastleggen, over het verstrekken van uw gegevens of het voeren van een vertrouwelijk gesprek. Bij Groenhuysen gaan we vertrouwelijk met (persoons)gegevens om en we nemen hierin onze professionele verantwoordelijkheid. Groenhuysen heeft een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld. Bij vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming. Via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl kan een klacht ingediend worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthouder op het gebied van privacywetgeving.

CENTRUM VOOR WONEN & ZORG**De Bloemschevaert**

Covellijndijk 116
4706 GH Roosendaal
088 - 55 746 00
groenhuysen.nl/locaties/de-bloemschevaert

Ouder worden, jezelf blijven

Groenhuysen is een sprankelende, Brabantse zorgorganisatie. We zetten ons elke dag in voor overwegend ouderen in de regio Roosendaal. We bieden persoonlijke en mensgerichte zorg en geven onze cliënten de mogelijkheid om op eigen wijze het allerbeste uit hun dag te halen.

Deze brochure is met de grootst mogelijke zorg ontwikkeld en dient ter kennisgeving van de diensten van Groenhuysen. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend. De foto's dienen ter illustratie. De afgebeelde personen hebben toestemming gegeven voor het gebruik ervan door Groenhuysen. Het is niet toegestaan de informatie of beelden zonder schriftelijke toestemming van Groenhuysen te verspreiden of kopiëren.

**Groenhuysen**