

Woonwijzer

De Blomhof



Groenhuysen

Inhoud

1. Welkom bij Groenhuysen

Persoonlijke mensgerichte zorg	4
Eigen regie als basis	4
Het sociale netwerk behouden en uitbreiden	4
We omarmen zorgtechnologie	4
Inzet van onze professionals	5

2. Centrum voor Wonen & Zorg De Blomhof

Adres locatie	6
Fijn wonen in De Blomhof	7
Wet langdurige zorg (Wlz): wat houdt dat in?	7

3. Voorzieningen in De Blomhof

Voorzieningen	8
Groenhuysenpas	9
Locatie in beeld	13

4. Uw zorg op maat

Uw naasten zijn onlosmakelijk verbonden	14
Ontspanning en welbevinden	14
Onze medewerkers staan voor u klaar	14
Vrijwilligers	15
Uw zorgdossier MijnLable	17
In contact komen en blijven	17
Cliëntenraad De Blomhof	17

5. Praktische zaken en afspraken

Inschrijven bij de gemeente	18
Inhuizing en sleuteluitgifte	18
Uithuizing	18
Respectvol samen zijn en samen werken	18
Algemene voorwaarden	18
Kosten	19
Wlz-indicatie: medische zorg van Groenhuysen of uw huisarts?	21
Mobiliteitshulpmiddelen	21
Uw inboedel en aansprakelijkheid verzekerd via Groenhuysen	21
Huisdieren	21
Onderhoudsdienst	22
Toestemming beeldmateriaal	22
Klachtenregeling	22
Wet zorg en dwang - onvrijwillige zorg (Wzd)	22
Verwerking persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG))	22

1 Welkom bij Groenhuysen

Persoonlijke mensgerichte zorg

Persoonlijke zorg en aandacht voor u, dat vinden we bij Groenhuysen belangrijk. U wordt ondersteund om op eigen wijze het beste uit uw dag te halen. Dat doen we met een brede dienstverlening, variërend van gemak en comfort tot intensieve zorg. U ontvangt begeleiding, zorg en behandeling wanneer u dat nodig heeft. Uw familie, vrienden en naasten zijn hierbij onlosmakelijk verbonden. Onze missie is: 'ouder worden, jezelf blijven'. Een mooie missie. Maar hoe uit zich dat in de praktijk? En hoe organiseren we onze ondersteuning en zorg?

Eigen regie als basis

Over het algemeen vindt iedereen het fijn om zo zelfstandig mogelijk te blijven. Daar willen we u optimaal in ondersteunen. We richten ons op wat u belangrijk vindt, kunt en wilt. We bespreken met elkaar wat uw leven betekenisvol maakt, uw mogelijkheden om met uitdagingen in het leven om te gaan en de waardevolle relaties die u heeft.

Het sociale netwerk behouden en uitbreiden

Bij 'ouder worden, jezelf blijven' zijn uw naasten onmisbaar: vrienden, familie, collega's, buren en kennissen. Daarom willen we hen al direct vanaf het eerste contact met Groenhuysen betrekken en behouden. Er gaat tenslotte niets boven een vertrouwd gezicht. Uw naasten dragen bij aan het behouden van gewoontes die u had, voordat u met Groenhuysen in aanraking kwam. Wat zij doen is niet vanzelfsprekend; het is bijzonder en verdient waardering. We gaan graag met elkaar in gesprek om te kijken op welke wijze zij, samen met onze zorgmedewerkers en vrijwilligers, kunnen ondersteunen. Gelijkwaardig en betrokken met elkaar optrekken en afstemmen. We doen het samen.

We omarmen zorgtechnologie

Bij Groenhuysen omarmen we praktische hulpmiddelen en (zorg)technologie die ervoor zorgen dat u uw zelfredzaamheid en zelfstandigheid kunt behouden. Of het leven wat prettiger maken.

Inzet van onze professionals

Wanneer dat nodig is, kunt u altijd rekenen op de betrokken en deskundige professionals van Groenhuysen. Ze gaan voor de beste kwaliteit van zorg, elke dag weer.

Deze woonwijzer is bedoeld om u wegwijs te maken op De Blomhof. U vindt er praktische informatie over de locatie, de faciliteiten, ondersteuning en zorg. Heeft u na het lezen nog vragen? Stel ze gerust aan de Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV): uw eerste aanspreekpunt en vaste contactpersoon als het gaat om de zorgverlening.

2

Centrum voor Wonen & Zorg De Blomhof

De Blomhof is een kleine locatie met 26 appartementen, verdeeld over twee verdiepingen. Iedere bewoner heeft een eigen appartement, met hierin de nodige voorzieningen zoals eigen badkamer en keuken. Het contact tussen de bewoners en medewerkers is heel vertrouwd en persoonlijk. Door de gemoedelijke sfeer, zult u zich hier snel thuis voelen.

Fijn wonen in De Blomhof

In De Blomhof woont u zelfstandig en ontvangt u de benodigde zorg. Hierbij is het uitgangspunt, dat wat u zelf kunt, ook zoveel mogelijk zelf blijft doen. Zo proberen we u zo lang mogelijk actief en betrokken te houden. De Blomhof beschikt over een huiskamer, waar ruimte is voor ontmoeting en sociale contacten. Cliënten die extra ondersteuning in hun dagstructuur en/of nabijheid nodig hebben, kunnen hierbij aansluiten. Tevens wordt hier dagelijks de warme maaltijd genuttigd. Ook worden er in het restaurant welzijnsactiviteiten georganiseerd.

Midden in het centrum van het gezellige dorp Standdaarbuiten ligt centrum voor Wonen & Zorg De Blomhof. Het is een kleine, fraaie locatie gelegen dan een park met schitterende waterpartij.

CENTRUM VOOR WONEN & ZORG

De Blomhof

Sint Janstraat 2
4758 BH Standdaarbuiten
088 - 55 745 00
groenhuysen.nl/locaties/de-blomhof



Wet langdurige zorg (Wlz): wat houdt dat in?

Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) beoordeelt of iemand in aanmerking komt voor zorg vanuit de Wlz. U komt mogelijk in aanmerking als u intensieve zorg of toezicht nodig heeft. Voldoet u aan de voorwaarden? Dan geeft het CIZ een zogeheten Wlz-indicatie af. Dit is een besluit waarin staat dat iemand recht heeft op langdurige zorg.

Voorzieningen in De Blomhof

Verhuizen naar De Blomhof betekent dat u uw vertrouwde omgeving verlaat en naar een nieuw 'thuis' gaat. Dan helpt het als daar uw eigen vertrouwde spullen staan. U kunt uw appartement met eigen meubilair en persoonlijke spullen inrichten. Houd er bij het plaatsen van de meubels wel rekening mee dat u voldoende ruimte vrij laat, zodat onze medewerkers op verantwoorde wijze zorg kunnen verlenen en er ruimte blijft voor rollators, rolstoelen en overige mobiliteitshulpmiddelen.

Appartementen

De appartementen zijn voorzien van een hoog/laag-bed met matras, beddengoed en nachtkastje. Als u het fijn vindt om uw eigen dekbedovertrek en/of lakens mee te brengen, kan dat natuurlijk ook. Wij zorgen ervoor dat uw appartement er netjes uitziet wat betreft de vloer, het schilderwerk en gordijnen. Als u iets aan de muren wilt ophangen, kunt u dat afstemmen met de huismeester.

Alle appartementen zijn voorzien van een eigen keukenblok, badkamer/toilet met opklapbare toilet-beugel, douchezitting, hangende afvalbak, zeepdispenser, spiegelkast en handdoek dispenser. In de hal is aanwezig; een voorraadkast voor verpleeghuisartikelen (voor medewerkers), kapstok en handalcohol dispenser (voor zorgmedewerkers). Tevens is op elk appartement een alarmsysteem aanwezig. Middels het gebruik van een pols- of halsalarm staat deze in verbinding met het oproepsysteem van de zorg.

Restaurant

Verbinding en ontmoeten. Het restaurant is een plaats waar bewoners gezellig met elkaar een bakje koffie drinken. Om 10.00 en 15.00 uur wordt er gezamenlijk koffie en/of thee gedronken voor wie hier behoefte aan heeft. Om 12.00 uur wordt in het restaurant gezamenlijk de warme maaltijd genuttigd. In de middag worden er verschillende activiteiten aangeboden.

Wasvoorziening

CleanLease verzorgt het bad- en beddengoed van Groenhuysen. Uw persoonlijke was valt niet onder de Wet langdurige zorg (Wlz). Vandaar dat u zelf verantwoordelijk bent voor het (laten) reinigen van persoonsgebonden kleding. U kunt er ook voor kiezen om dit via een professionele wasserij, zoals bijvoorbeeld CleanLease, te laten doen. Als u van deze service gebruik wilt maken, kunt u zich hier zelf voor aanmelden. Meer informatie over de werkwijze van CleanLease leest u in de brief die u ontvangt of op www.cleanlease.nl/mijnwaslijn

Toegang en veiligheid

Na het accepteren van het appartement ontvangt u van ons een set met 2 sleutels. U mag zelf beslissen of u deze aan uw familie/naasten geeft of niet. In de avond is vanwege de veiligheid de voordeur gesloten. Bezoek met een sleutel kan door middel van het gebruik van de sleutel de locatie betreden, bezoek zonder sleutel dient in de avond aan te bellen.

Het is in verband met de veiligheid, niet toegestaan om kaarsen of ander vuur te branden op uw kamer. Daarnaast mag er binnen De Blomhof niet aan de deuren worden gecollecteerd.



Groenhuysenpas

U ontvangt binnen 14 dagen na de verhuizing kosteloos een Groenhuysenpas. Op de pas kunt u geld opwaarderen en gebruikmaken van gratis koffie en thee in het restaurant. Ook uw naasten kunnen tegen een jaarlijkse vergoeding een persoonlijke Groenhuysenpas aanvragen, zodat ook zij gebruik kunnen maken van onder andere gratis koffie, thee en andere kortingen binnen De Blomhof. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de website: www.groenhuysen.nl/over-ons/groenhuysenpas

Huiskamer en welzijn

De Blomhof beschikt over een huiskamer. De huiskamer is 7 dagen per week geopend van 7.45 tot 19.45 uur. Bewoners die extra ondersteuning nodig hebben in hun dagstructuur en/of nabijheid nodig hebben, kunnen hierbij aansluiten. In de huiskamer is een ondersteuner aanwezig die kleinschalige activiteiten met de bewoners doet en zorgt voor een lekker bakje koffie of thee.

Rond 11.45 uur gaan de bewoners naar het restaurant om te eten. Na de maaltijd gaan de bewoners naar hun kamer om te rusten en worden ze rond 14.00 uur opgehaald door de welzijnsmedewerkers voor de activiteit van die dag. Per dag worden er verschillende activiteiten aangeboden. Er zijn vaste activiteiten zoals muziek, koken, wandelen en kerkdiensten. Op woensdag en vrijdag zijn er ook andere activiteiten zoals: bingo, knutselen, proeverijen, liveoptredens, sjoelcompetities en nog veel meer! Na deze activiteit krijgen de bewoners nog even tijd om te rusten en worden ze om 16.45 uur weer opgehaald om samen een broodmaaltijd te nuttigen.

Televisie, telefonie en internet

De abonnementen behorend bij de aansluiting voor televisie, telefonie en internet regelt u zelf. WiFi is vrij toegankelijk voor u en bezoekers.

U logt in op: **Public Groenhuysen**
Het wachtwoord: **jezelfblijven**

Privacy op uw kamer

Wij vinden uw privacy belangrijk. De medewerker zal altijd aanbellen wanneer hij/zij uw appartement wil betreden. Bezoek is welkom op uw appartement. Bezoek met een sleutel kan door middel van het gebruik van de sleutel de locatie betreden, bezoek zonder een sleutel dient in de avond aan te bellen.

Voorzieningen en in de buurt

Binnen de Blomhof zijn geen voorzieningen zoals een kapper, pedicure of schoonheidsspecialiste aanwezig. Indien u hiervan gebruik wilt maken, dient u dit zelf te regelen. Het is natuurlijk mogelijk dat de kapper, pedicure of schoonheidsspecialiste u in uw eigen appartement bezoekt.

Op de locatie is geen winkeltje aanwezig. Wel is op loopafstand een supermarkt (Spar) aanwezig, zij kunnen ook op de locatie bezorgen. Op De Blomhof wordt de broodmaaltijd gefaciliteerd door Groenhuysen, hieronder valt brood, beleg, zoetigheid, koffie en thee. Indien u wat extra's wenst, zoals bijvoorbeeld krentenbrood, peperkoek, sap of frisdrank, dan dient u hier zelf zorg voor te dragen. Op zondag wordt er altijd een extraatje aangeboden, zoals een slaatje, eierkoek of tosti.

Afval

Wij vragen u het afval zelf af te voeren naar de daarvoor bestemde ruimte. Deze ruimte bevindt zich op de begane grond aan het einde van de gang. Wij scheiden op De Blomhof het afval. Kunt u het afval niet zelf afvoeren, dan zoeken we samen met u en uw familie/naasten naar een gepaste oplossing.

Huisarts en apotheek

Alle bewoners die beschut wonen met zorg (ZZP 4 indicatie) binnen De Blomhof, vallen onder de plaatselijke huisarts. U dient zelf zorg te dragen voor de overschrijving van huisarts. De huisartsenpraktijk bevindt zich op 5 minuten loopafstand van De Blomhof. Alle bewoners die beschermd wonen met intensieve zorg (ZZP 5 indicatie of hoger) vallen onder de specialist ouderengeneeskunde vanuit Groenhuisen. Tevens vallen alle bewoners binnen De Blomhof onder de zorgapotheek. Dit geldt voor zowel de bewoners die beschut wonen, als bewoners die beschermd wonen.

Park

Rondom De Blomhof ligt een rustig park, waar u ook een heerlijke rustige wandeling kunt maken.

Bus

Op loopafstand van De Blomhof, voor het gebouw de Standaert is een opstapplaats voor busvervoer. Er rijdt tevens één keer per uur een buurtbusje naar Oudenbosch.

Post

De Blomhof heeft 26 appartementen. Om alle post die u op uw vorige adres ontving ook in De Blomhof te ontvangen, geeft u bij alle instanties uw adreswijziging door. U geeft dan het volgende door:

Uw naam: Dhr... / Mw...
Uw adres + appartementnummer: Sint Janstraat 2, appartement...
Postcode: 4758 BH Standdaarbuiten

Schoonmaak

Het appartement wordt wekelijks schoongemaakt door een medewerker van de facilitaire dienst. Doordat er een vaste medewerker is toegewezen aan uw appartement, zal u doorgaans een bekend gezicht zien. In de vakantieperiode wisselt dit weleens. In verband met hygiëne en valgevaar, vragen wij u geen matten/tapijten neer te leggen in uw appartement.

Rookbeleid

Groenhuisen is een rookvrije organisatie. Daarmee creëren we een gezonde leef- en werkomgeving, zonder overlast die vanuit het roken soms ontstaat. Of u wel of niet rookt, is een keuze die u zelf maakt. Binnen de locatie is het echter niet toegestaan. De e-sigaret valt ook onder dit beleid.

Plaatsen van hulpmiddelen

Mobiliteitshulpmiddelen zoals een rollator, (elektrische) rolstoel of scootmobiel zijn veelvuldig in gebruik binnen De Blomhof. Elektrische mobiliteitshulpmiddelen zoals een elektrische rolstoel of scootmobiel mogen niet op de gang blijven staan. U dient deze in uw appartement, of op een daarvoor aangewezen plaats binnen de locatie, te plaatsen. Voor scootmobielen heeft De Blomhof beperkte opslagruimte. In de gang naast de aanleunflat is plaats voor drie scootmobielen. Houd hier rekening mee, indien u besluit een scootmobiel aan te schaffen. Ben u in het bezit van een scootmobiel, rijdt dan met gepaste snelheid. Met een scootmobiel kunt u de locatie via de achterzijde betreden.

Parkeren en fietsenstalling

De Blomhof heeft aan de voorzijde van het pand parkeerplekken gelegen. Deze zijn niet in eigendom van de locatie en zijn voor algemeen gebruik. Hier kunt u gratis parkeren. De Blomhof is goed bereikbaar per fiets. Medewerkers en bezoekers kunnen de fiets bij de ingang parkeren in de daarvoor bestemde fietsenrekken.



Ouder worden, jezelf blijven



Locatie in beeld



**AANTAL
APPARTEMENTEN**
26 appartementen



LIGGING
In een groene omgeving,
vlakbij supermarkt



BEREIKBAARHEID
5 minuten lopen
vanaf de bushalte



**RUIMTES EN
FACILITEITEN**
Eigen gezamenlijk
terras aan de voorzijde
van het gebouw



HORECA
Restaurant



**SOORT
APPARTEMENTEN**
Eenkamerappartementen



**STANDAARD
INRICHTING**
Vloer, gordijnen,
douchestoel



MULTIMEDIA
WiFi, telefoon- en
tv aansluiting



HUISDIEREN
Nee

Locatie in beeld

4 Uw zorg op maat

Wat kunt en wilt u nog zelf? Hoe kan zorgtechnologie bijdragen aan uw zelfredzaamheid? Welke rol kunnen en willen mantelzorgers spelen? En wat kan het overige netwerk betekenen? Hierover blijven we met elkaar in gesprek. Gelijkwaardig en betrokken. Door de inzet van vertrouwde gezichten, aangevuld met ondersteuning en zorg door onze professionele medewerkers, dragen we maximaal bij aan uw welzijn.

Uw naasten zijn onlosmakelijk verbonden

We zien uw familie en naasten als partner in de zorgverlening. We spreken af wie wat doet. Vrijwillig maar niet geheel vrijblijvend. Dat gebeurt in een sfeer van openheid en vertrouwen. Er is aandacht voor ieders mogelijkheden en onmogelijkheden. Voor knelpunten zoeken we samen een oplossing. Uiteraard kunt u altijd terecht bij de Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV); uw eerste aanspreekpunt en vaste contactpersoon als het gaat om de zorgverlening. We hebben elkaar nodig en doen het samen.

Waar kunt u aan denken?

Voorbeelden waar u aan kunt denken, zijn helpen met de verzorging van uw naasten, hulp bij de maaltijden, wasverzorging, schoonmaken van het appartement, uitstapjes en activiteiten. Heeft u andere ideeën om te ondersteunen, laat het ons dan gerust weten. Wilt u graag ondersteunen, maar weet u niet goed op welke manier, dan gaan we graag in gesprek.

Daarnaast willen wij u verzoeken om zorg te dragen voor de persoonlijke eigendommen van uw naasten. Hieronder vallen onder andere de verzorging van de meubels in het appartement, de afwas, steunkousen, het gebitsbakje, bril en gehoorapparaten.

Ontspanning en welbevinden

Wat is voor u belangrijk om het beste uit uw dag te halen? Wat is daarvoor nodig? Activiteiten zijn er in allerlei vormen: individueel, in een klein gezelschap of in een grotere groep. Misschien wordt u blij van lezen, breien of puzzelen. Of vindt u het leuk om digitaal en interactief bezig te zijn, bijvoorbeeld op een Tovertafel of een Braintrainer. U kunt, indien gewenst, samen met naasten of vrijwilligers op een duofiets stappen, een potje Rummikub spelen of samen jokers. En dan zijn er ook nog groepsgerichte activiteiten zoals bingo, beweging, creatieve knutselmomenten, muzikale bijeenkomsten en vieringen op feestdagen. Er is dus voor ieder wat wils!

Onze medewerkers staan voor u klaar

Onze medewerkers zijn te herkennen aan de Groenhuysen kleding. Ze zijn er om u, volgens de afspraken die zijn vastgelegd in uw persoonlijke zorgdossier, te ondersteunen. U en/of uw vertegenwoordiger is betrokken bij het actualiseren van de afspraken. We noemen dat het zorgleefplangesprek. Samen met u bepalen de medewerkers welke zorg u het beste past. Ze zijn goed opgeleid voor het werk in de ouderenzorg. Daarnaast hebben veel van hen daar nog specialisaties aan toegevoegd. Ze krijgen de gelegenheid om hun kennis en kunde te verruimen met verschillende bijscholingen. Ze werken samen in multidisciplinaire teams, ieder met specifieke kennis in diverse vakgebieden.

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn een vaste waarde binnen De Blomhof. Samen met u een wandeling maken, een kop koffie drinken en het nieuws doornemen, helpen om van A naar B te komen, een rondje fietsen of helpen bij een activiteit. Kleine gebaren, maar ze worden als groots beschouwd door bewoners, hun naasten en medewerkers. Iedere dag weer. Daarom zijn onze vrijwilligers onmisbaar.





Uw zorgdossier MijnLable

Met het hele team zetten we ons in om de best passende ondersteuning, zorg en behandeling met elkaar te realiseren. Deze afspraken leggen we vast in een zorgleefplan, dat te vinden is in uw persoonlijke digitale dossier: MijnLable. Hierin geeft u aan wat voor u belangrijk is. Dat kan om grote of kleine wensen gaan, bijvoorbeeld dat u het fijn vindt om 's ochtends voor het ontbijt eerst even naar buiten te gaan, of dat u graag met uw voornaam aangesproken wilt worden. Met elkaar zorgen we ervoor dat het helder is wat uw wensen zijn en waar u behoefte aan heeft. Zo kunnen wij, samen met de belangrijke mensen om u heen, de zorg- en ondersteuning zo goed mogelijk daarop aansluiten. U kunt in uw dossier meelesen en meeschrijven, waardoor we met elkaar in verbinding staan. Zo blijft iedereen op de hoogte hoe het met u gaat. Samen met u bespreken we of de afspraken bijdragen aan uw leefplezier, en of de ondersteuning en zorg (nog) voldoende aansluiten bij uw wensen en behoeften. Bent u zelf niet meer goed in staat om uw belangen te behartigen? Dan kunt u een vertegenwoordiger aanstellen.



In contact komen en blijven

Wij vinden het belangrijk dat u op de hoogte blijft van zaken die lopen binnen De Blomhof. De Blomhof heeft een interne nieuwsbrief, die maandelijks wordt uitgebracht. Hierin staan mededelingen, foto's en komende activiteiten. Daarnaast hebben wij ook een Facebookpagina waarop wekelijks foto's geplaatst worden van de activiteiten die we doen op De Blomhof. De Facebookpagina is te bereiken via: www.facebook.com/deblomhof

Cliëntenraad De Blomhof

Het is belangrijk dat u kunt meepraten en meedenken over zaken die van invloed zijn op uw dagelijks leven. Om die reden heeft elke locatie van Groenhuysen een cliëntenraad. Ook is er een centrale cliëntenraad, met vertegenwoordigers uit de lokale raden. Cliëntenraden komen op voor de gemeenschappelijke belangen van bewoners. Ze hebben aandacht voor de kwaliteit van zorgverlening en geven hierover gevraagd en ongevraagd advies aan het management en/of de raad van bestuur. Zij houden in de gaten wat er speelt, maken praktische of zorggerelateerde zaken bespreekbaar en sturen daar waar nodig aan op verbetering. De rechten en plichten van de cliëntenraden zijn vastgelegd in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen. Onze cliëntenraad brengt u graag op de hoogte van onderwerpen die voor u van belang zijn. Voor meer informatie kunt u terecht bij de huismeester.

Uw voorkeuren

5 Praktische zaken en afspraken



Inschrijven bij de gemeente

Als u bij Groenhuysen komt wonen, geeft u uw nieuwe adres door bij de gemeente. Dit geldt voor zowel een verhuizing binnen als buiten de gemeente.

Inhuizing en sleuteluitgifte

De huismeester maakt een afspraak voor de sleuteluitgifte. Tijdens de sleuteluitgifte wordt de sleutelovereenkomst getekend. Hiermee is vastgesteld welke sleutel(s) / middelen in bruikleen zijn en waarvoor u verantwoordelijk bent. U hebt vanaf het moment van de sleuteluitgifte 6 dagen de tijd om in te huizen.

Uithuizing

In geval van verhuizing: Let erop dat u de oplevering regelt binnen 7 dagen na opnamedatum op de andere locatie. U maakt een afspraak met de huismeester voor het inleveren van de sleutel(s) en het ondertekenen van de opleveringsformulieren.

In geval van overlijden: De familie/naasten (zorginhoudelijk vertegenwoordiger) heeft dan veel te regelen, zoals het leegmaken van het appartement en het inleveren van de sleutel(s). De verzorgende verzoekt de zorginhoudelijk vertegenwoordiger om een bevoegdheids- en vrijwaringsverklaring in te vullen. Hierin geeft hij/zij aan waarom hij/zij bevoegd is het appartement te ontruimen.

Let erop dat de oplevering binnen zeven dagen na het overlijden geregeld is. U maakt een afspraak met de huismeester voor het inleveren van de sleutel(s) en het ondertekenen van de opleveringsformulieren. Meer informatie vindt u op onze website:

www.groenhuysen.nl/algemene-voorwaarden

Respectvol samen zijn en samen werken

We willen graag dat u, uw naasten, medewerkers en vrijwilligers zich welkom, prettig en veilig voelen. Daarom houden we ons aan normen en waarden, ofwel de gedragscode. Die zorgt voor een goed *samen zijn* en *samen werken*. De gedragscode geldt voor alle betrokkenen tijdens alle activiteiten en vormen van behandeling, zorg- en dienstverlening die Groenhuysen aanbiedt, binnen en buiten de muren. De volledige gedragscode vindt u op onze website:

www.groenhuysen.nl/gedragscode-groenhuysen

Algemene voorwaarden

Groenhuysen kent voor haar zorg- en dienstverlening algemene voorwaarden. We hanteren daarvoor de algemene voorwaarden van brancheverenigingen ActiZ en BTN, bestaande uit een algemene module die voor iedereen geldt en uit bijzondere modules. Als u specifieke zorg ontvangt is ook de bijpassende bijzondere module van toepassing. Meer informatie vindt u op onze website:

www.groenhuysen.nl/algemene-voorwaarden



Kosten

De kosten voor wonen in een Centrum voor Wonen en Zorg, en wat daarvan vergoed wordt, worden geregeld door de Wet langdurige zorg (Wlz). U betaalt een eigen bijdrage aan het CAK (Centraal Administratiekantoor). Het CAK berekent en incasseert de eigen bijdrage voor de Wlz. De hoogte van de eigen bijdrage is afhankelijk van uw inkomen, uw vermogen, uw leeftijd en uw gezinssamenstelling. Met de rekenhulp berekent u eenvoudig wat u per maand ongeveer gaat betalen: www.hetcak.nl/rekenhulp

Meer informatie vindt u op: www.hetcak.nl



Wat cliënten zeggen

'Dit kleinschalige complex biedt zorg met niet alleen 'handen aan het bed', maar zeker ook het hart van de zorgverleners.'

Wlz-indicatie: medische zorg van Groenhuysen of uw huisarts?

Biedt Groenhuysen medische zorg aan u, dan is de verpleegkundig specialist of specialist ouderengeneeskunde uw regiebehandelaar. We bieden in dat geval verzorging, verpleging, begeleiding én specifieke behandeling. De kosten van een behandeling vallen in dit geval onder de Wlz en worden dus door Groenhuysen betaald.

Behoudt u uw huisarts, dan bieden we verzorging, verpleging en begeleiding. Uw huisarts blijft in dit geval medisch eindverantwoordelijk. De kosten van behandeling door bijvoorbeeld een fysiotherapeut vallen in dit geval onder de zorgverzekeringswet.

**Ontvangt u geen behandeling en verhuist u naar een andere gemeente?
Dan zoekt u daar naar een huisarts en apotheek.**

Mobiliteitshulpmiddelen

Wanneer u met een Wlz-indicatie bij Groenhuysen woont dan kunt u, indien nodig, een mobiliteitshulpmiddel vergoed krijgen via het zorgkantoor. U kunt het mobiliteitshulpmiddel gebruiken, maar het blijft eigendom van het zorgkantoor. Zodra uw verblijf bij Groenhuysen stopt zal het hulpmiddel weer worden ingeleverd. De ergotherapeut beoordeelt of een mobiliteitshulpmiddel voor u noodzakelijk is. Onder mobiliteitshulpmiddelen wordt verstaan: een persoonsgebonden rolstoel, een scootmobiel en een aangepaste fiets.

Uw inboedel en aansprakelijkheid verzekerd via Groenhuysen

Omdat u een indicatie voor verblijf heeft, hebben we voor u collectieve verzekeringen afgesloten. Belangrijke informatie wat betreft de inboedelverzekering:

- U heeft een eigen risico van € 100 op de inboedel voor ieder incident.
- Bij vermissing of diefstal moet er altijd sprake zijn van inbraaksporen. Ook al zijn er camerabeelden, dit maakt geen verschil voor de verzekeringsvoorwaarden. U heeft hierbij een eigen risico van € 250.
- Het kwijtraken van spullen is volgens de inboedelverzekering geen schadeoorzaak. U krijgt in dit geval niets vergoed.
- Als u waardevolle spullen heeft kunt u zelf een inboedelverzekering, inclusief kostbaarhedenverzekering, afsluiten bij een verzekeraar naar keuze.

Belangrijke informatie over de aansprakelijkheidsverzekering:

- U heeft een eigen risico van € 500 voor ieder incident.
- De aansprakelijkheid geldt binnen- en buitenshuis.

Voor meer informatie over verzekeringen, aanvullende voorwaarden of voor het melden van schade kunt u terecht bij de afdeling Interne Service van Groenhuysen via: **088 - 55 730 00** of mail naar: interneservice@groenhuysen.nl

Huisdieren

Huisdieren zijn **niet** toegestaan op De Blomhof.

Onderhoudsdienst

Appartement gebonden defecten mag u doorgeven aan een medewerker en/of de huismeester (dinsdagochtend en vrijdagmiddag aanwezig op de locatie). De medewerkers kunnen de melding doorgeven aan de huismeester, indien deze niet aanwezig is. Kapotte lampen, sloten, lekkages, kapotte wc-bril worden door ons (indien mogelijk) opgelost. Mocht de huismeester het probleem niet kunnen oplossen, wordt de aanvraag naar een extern bedrijf gestuurd. Verlichting in de woonkamer en slaapkamer mag u zelf naar eigen wens vervangen. Het vervangen van lampen is voor uw eigen rekening. Ook het oplossen van defecten uw eigen meubels/lampen is aan u of uw familie/naasten. Als u schilderijen of andere wandversieringen wilt ophangen, overleg dit dan eerst met de huismeester.

Toestemming beeldmateriaal

Bij Groenhuysen gebruiken we een beeldverklaring. Daarop kunt u aangeven of u toestemming geeft dat wij foto's en/of video's gebruiken in onze communicatie (zowel gedrukte als online media). Denk bijvoorbeeld aan activiteiten waarbij medewerkers of vrijwilligers foto's maken van bewoners om te delen op de Facebookpagina van de locatie. Als u of uw naasten foto- of filmopnames maakt van andere personen en dit wil delen op social media, moeten de afgebeelde personen hier ook toestemming voor geven.

Klachtenregeling

Ons motto is: Bent u tevreden, vertel het anderen. Bent u niet tevreden, vertel het ons! Wij horen uw mening graag. Door open en transparante communicatie kunnen we onze zorg en dienstverlening verbeteren. De klachtenregeling biedt u en/of familie de mogelijkheid om met uw verhaal of klacht terecht te kunnen. Een luisterend oor kan soms al voldoende zijn. Als u een klacht heeft, maakt u dit bespreekbaar met degene waarop de klacht betrekking heeft. Wilt u dit liever niet of leidt dit gesprek niet tot een oplossing, dan zijn er verschillende mogelijkheden. Voor meer informatie kunt u terecht bij de manager en op: www.groenhuysen.nl/klachtenregeling

Wet zorg en dwang - onvrijwillige zorg (Wzd)

De Wet zorg en dwang (Wzd) beschermt mensen met een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie) of een verstandelijke beperking tegen onnodige onvrijwillige zorg, fysieke vrijheidsbeperking en gedragsbeïnvloedende medicijnen. Het uitgangspunt is 'Nee, tenzij'. Dit betekent dat wij in principe geen zorg onder dwang verlenen. Onvrijwillige zorg is zorg waarmee u of uw vertegenwoordiger niet instemt en/of zorg waarmee de vertegenwoordiger heeft ingestemd maar waartegen u zich verzet. Onvrijwillige zorg mag alleen worden ingezet wanneer het niet verlenen van deze zorg ernstig nadeel geeft voor uzelf, anderen of de omgeving. Onder ernstig nadeel wordt bijvoorbeeld verstaan: zelfverwaarlozing, onrust, agressie (of oproepen daarvan bij andere bewoners). Ook moet de minst ingrijpende vorm worden ingezet om dit te bereiken. Deze zaken worden door de zorgverantwoordelijke in uw zorgdossier in het Wzd-stappenplan vastgelegd. Voor meer informatie kunt u terecht op www.groenhuysen.nl/wet-zorg-en-dwang

Verwerking persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG))

We respecteren uw privacy en zorgen ervoor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving worden behandeld. Groenhuysen streeft ernaar om de privacy van u, de bezoekers en de medewerkers zo goed mogelijk te waarborgen. Of het nu gaat om het vastleggen, over het verstrekken van uw gegevens of het voeren van een vertrouwelijk gesprek. Bij Groenhuysen gaan we vertrouwelijk met (persoons)gegevens om en we nemen hierin onze professionele verantwoordelijkheid. Groenhuysen heeft een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld. Bij vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming. Via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl kan een klacht ingediend worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthouder op het gebied van privacywetgeving.



CENTRUM VOOR WONEN & ZORG**De Blomhof**

Sint Janstraat 2
4758 BH Standdaarbuiten
088 - 55 745 00
groenhuysen.nl/locaties/de-blomhof

Ouder worden, jezelf blijven

Groenhuysen is een sprankelende, Brabantse zorgorganisatie. We zetten ons elke dag in voor overwegend ouderen in de regio Roosendaal. We bieden persoonlijke en mensgerichte zorg en geven onze cliënten de mogelijkheid om op eigen wijze het allerbeste uit hun dag te halen.

Deze brochure is met de grootst mogelijke zorg ontwikkeld en dient ter kennisgeving van de diensten van Groenhuysen. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend. De foto's dienen ter illustratie. De afgebeelde personen hebben toestemming gegeven voor het gebruik ervan door Groenhuysen. Het is niet toegestaan de informatie of beelden zonder schriftelijke toestemming van Groenhuysen te verspreiden of kopiëren.

**Groenhuysen**