

## Gebruiksvoorwaarden cliëntportaal Groenhuysen

### 1. Begrippen

In deze gebruiksvoorwaarden hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

#### 1.1. Groenhuysen

Groenhuysen is de verantwoordelijke zorginstelling die het cliëntportaal aanbiedt.

#### 1.2. Cliëntportaal Groenhuysen

Een informatiesysteem voor cliënten van Groenhuysen, dat via een beveiligde webpagina inzicht geeft in zorg- en behandelgegevens van de cliënt. Er is sprake van een beveiligde webpagina als gebruik wordt gemaakt van de link <https://groenhuysen.mijnlabecare.nl>

#### 1.3. U(w)

U bent degene wiens persoonsgegevens in het cliëntportaal Groenhuysen worden getoond en u kunt toegang krijgen tot het cliëntportaal. Indien u gebruik maakt van een zorginhoudelijk/wettelijk vertegenwoordiger en deze gebruikt het cliëntportaal, bedoelen wij bij 'u' in een voorkomend geval mede uw zorginhoudelijk/wettelijk vertegenwoordiger'.

#### 1.4. Gebruiksvoorwaarden

De onderhavige regels waaraan Groenhuysen en u zijn gebonden indien u gebruikmaakt van het cliëntportaal. In lijn met voorgaande definitie gelden deze Gebruiksvoorwaarden ook voor het gebruik van het cliëntportaal door een zorginhoudelijk/wettelijk vertegenwoordiger.

### 2. Toepasselijkheid

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik - in welke vorm dan ook - van het cliëntportaal van Groenhuysen door u.

### 3. Akkoordverklaring

Indien u gebruik maakt van het cliëntportaal geeft u daarmee aan deze Gebruiksvoorwaarden te aanvaarden en in zijn geheel na te zullen komen. Indien u deze Gebruiksvoorwaarden niet of niet in zijn totaliteit wenst te aanvaarden, bent u niet gerechtigd het cliëntportaal te gebruiken. Groenhuysen is daarbij te allen tijde gerechtigd u de toegang tot het cliëntportaal te ontzeggen.

### 4. Wijziging

Groenhuysen is te allen tijde gerechtigd de informatie op het cliëntportaal en deze Gebruiksvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. Groenhuysen adviseert u het cliëntportaal en de Gebruiksvoorwaarden regelmatig te raadplegen. De meest recente versie van de Gebruiksvoorwaarden kan steeds worden geraadpleegd via <https://groenhuysen.mijnlabecare.nl>

### 5. Het doel van het cliëntportaal

Het cliëntportaal biedt u online toegang tot gedeelten uit uw zorg- en behandelgegevens. Hoewel Groenhuysen de informatie op het cliëntportaal met uiterste zorg heeft samengesteld en haar uiterste best doet deze informatie zo nauwkeurig, actueel en volledig mogelijk te houden, kan aan deze informatie geen rechten worden ontleend.

### 6. Toegang en beëindiging

Toegang tot het cliëntportaal is strikt persoonlijk. Indien uw belangen worden behartigd door uw zorginhoudelijk/wettelijk vertegenwoordiger, treedt uw vertegenwoordiger in uw rechten en plichten en kan de vertegenwoordiger namens en in plaats van u toegang tot het cliëntportaal krijgen. De zorginhoudelijk/wettelijk vertegenwoordiger krijgt toegang nadat Groenhuysen zich ervan heeft kunnen vergewissen dat de cliënt die het betreft de zorginhoudelijk/wettelijk vertegenwoordiger heeft aangewezen hem/haar te vertegenwoordigen. De Gebruiksvoorwaarden gelden ook voor uw vertegenwoordiger. De reeds gegeven toestemming voor de toegang kan door u en/of Groenhuysen te allen tijde worden ingetrokken dan wel worden geweigerd. Indien u geen cliënt meer bent bij Groenhuysen door overlijden dan wel stoppen van de zorg wordt de toegang tot het cliëntportaal direct, uiterlijk binnen veertien dagen, beëindigd.

Voor het geval u misbruik zou maken van de functionaliteiten die het cliëntportaal biedt, behoudt Groenhuysen zich het recht voor u de toegang tot het cliëntportaal te ontzeggen en de toegang af te sluiten. De reeds door u gegeven toestemming voor de toegang kan door u en/of Groenhuysen te allen tijde worden ingetrokken dan wel worden geweigerd.

### 7. Goed vertegenwoordiger

Uw zorginhoudelijk/wettelijk vertegenwoordiger oefent bij de online inzage de cliëntenrechten namens de cliënt uit en dient daarbij te handelen als goed vertegenwoordiger. Uw vertegenwoordiger zal alleen gebruikmaken van zijn inzagerecht in het cliëntportaal wanneer dit benodigd is om als goed vertegenwoordiger beslissingen te nemen en zijn taak goed uit te kunnen oefenen. Daarbij houdt uw vertegenwoordiger altijd rekening met de privacy van de cliënt, in het bijzonder gezien de gevoeligheid van de gegevens in het cliëntportaal.

### 8. Inloggen/autorisatie

U heeft zich aangemeld bij Groenhuysen om gebruik te maken van het cliëntportaal en u heeft een unieke code ontvangen om mee in te loggen. Om toegang te krijgen tot het cliëntportaal dient u te beschikken over een persoonlijk computer, tablet of smartphone. Met uw aanmelding verzoekt u Groenhuysen u toegang te verschaffen tot zorg- en behandelgegevens, waarna Groenhuysen deze gegevens via het cliëntportaal beschikbaar stelt. U bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de geheimhouding van de aan u verstrekte inloggegevens. Heeft u het vermoeden dat uw inloggegevens worden misbruikt, dan raden wij u aan dit onmiddellijk te melden bij Groenhuysen in verband met een eventuele inbreuk op uw privacy door niet bevoegden. De toegang tot het cliëntportaal kan dan (tijdelijk) ongedaan worden gemaakt.

### 9. Verwerking van gegevens

Groenhuysen draagt er zorg voor dat de gegevens in het cliëntportaal in overeenstemming met de wet zijn en op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt. Zie voor verdere informatie het privacyverklaring van Groenhuysen. Daar kunt u ook lezen wat uw rechten zijn.

<https://www.groenhuysen.nl/Over-ons/Privacy>.

Indien u gebruikmaakt van de mogelijkheid te rapporteren op de Tijdlijn, dient dit ter zake doend en respectvol te zijn.

### 10. Omvang van gegevens

Groenhuysen is gerechtigd (delen van) de gegevens op het cliëntportaal te weigeren en/of te verwijderen indien zij deze onrechtmatig, inbreukmakend of niet passend acht of de risico's daarop groot acht. Tot deze situaties behoort de omstandigheid dat het niet verantwoord is bepaalde informatie zonder nadere toelichting ter beschikking aan u te stellen. Groenhuysen is gerechtigd (delen van) haar dienstverlening, in het bijzonder de toegang tot het cliëntportaal, op te schorten indien Groenhuysen buitensporig gebruik waarneemt.

### 11. Beveiliging

Groenhuysen verplicht zich om zich naar vermogen in te spannen om het cliëntportaal veilig te houden voor u. Dat wil zeggen dat Groenhuysen passende maatregelen neemt tegen verlies of enige vorm van onrechtmatig gebruik van gegevens.

### 12. Overige verplichtingen

U bent volledig, zelfstandig en als enige verantwoordelijk voor het gebruik, op welke wijze dan ook, van het cliëntportaal. U vrijwaart Groenhuysen voor aanspraken in verband met door u geleden schade naar aanleiding van de toegang tot het cliëntportaal. U gebruikt de functionaliteiten van het cliëntportaal overeenkomstig het aangegeven doel en de aangegeven instructies. Het delen van informatie uit het cliëntportaal via (sociale) media is niet toegestaan. U voert geen acties uit die het systeem onnodig bezwaren, het systeem of gegevens kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk maken of andere acties die bedoeld zijn om technische beschermingsmaatregelen van het cliëntportaal of Groenhuysen te omzeilen. U voert geen andere acties uit die op enigerlei andere wijze onrechtmatig zijn tegenover Groenhuysen of een derde.

### 14. Aansprakelijkheid

Groenhuysen is niet aansprakelijk voor eventuele schade welke voortvloeit uit enige verwerking, waarvoor uitdrukkelijk dan wel impliciet toestemming is gegeven door u. Groenhuysen is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook voortvloeiend uit het gebruik van het cliëntportaal, inclusief maar niet beperkt tot schade als gevolg van onjuistheid, ongeschiktheid, onvolledigheid of achterstand in actualiteit van de informatie. Voornoemde beperkingen van de aansprakelijkheid van Groenhuysen zijn niet van toepassing wanneer sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Groenhuysen of haar medewerkers.

### 15. Varia

Op alle geschillen met betrekking tot het cliëntportaal is het Nederlands recht van toepassing. In deze geschillen is de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda, met uitsluiting bevoegd. Het verlenen van een gebruiksrecht op het cliëntportaal behelst in geen geval een overdracht van enig recht van intellectueel eigendom van het cliëntportaal. Niemand is gerechtigd om zonder toestemming van Groenhuysen het cliëntportaal of gegevens daaruit te kopiëren of anderszins te vermenigvuldigen.